



Investigación

Estimación del costo de 25 Riesgos Laborales en Unidades de Salud Acreditadas

Gráficos simplicados de Flujos de
Atención

Marzo, 2005

Dr. Mariano Salazar Castellón

Consultor

STC-MSH/Nic



Índice General

- Como interpretar un grafico simplicado de flujo de atención
- Enfermedades ocupacionales
- Accidentes laborales



Cómo interpretar un gráfico simplificado de flujo de atención

- ¿Qué significan los colores?
- Pistas generales para interpretar los flujos de atención

[Volver al Índice General](#)



Colores para la interpretación de los gráficos de flujos de atención

- Verde: inicio y fin de proceso
- Rojo: decisión
- Azul: proceso de atención

Identificación del Tipo de Riesgo: Enfermedad o Accidente laboral

Identificación de la especialidad (es) líder (es)

Pistas generales para interpretar los gráficos de Flujos de Atención

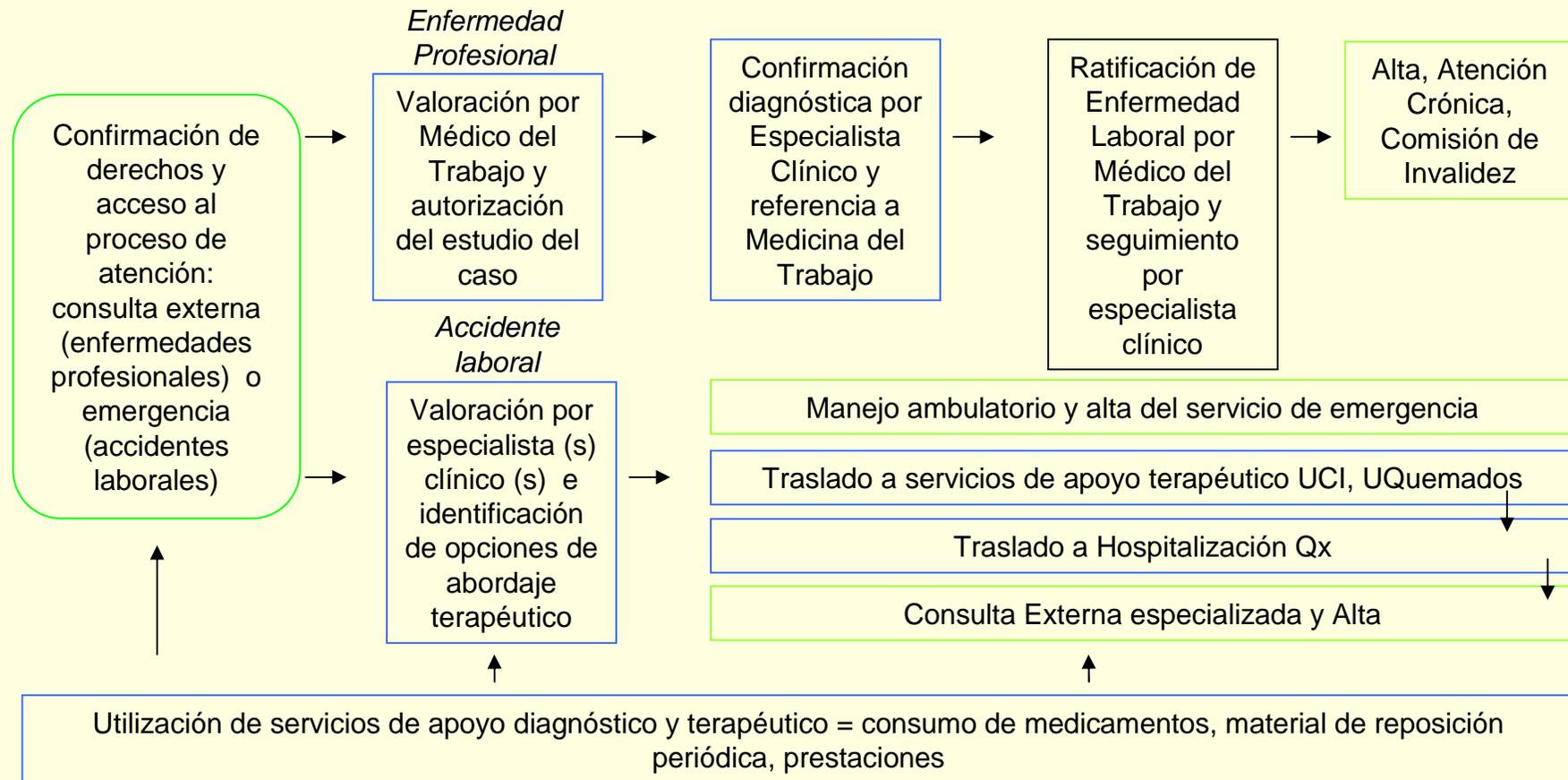
Aquí va el Nombre del Riesgo
Aquí se identifica la naturaleza del gráfico presentado

Identificación del Horizonte temporal del flujo expresada en Unidad de Tiempo

Identificación del Nro de contactos anuales del flujo en el horizonte temporal "N"

Identificación del servicio líder en el proceso de atención

Proceso de Atención



"Descripción del Concepto Operacional"



UNIDADES DE SALUD
ACREDITADAS



Enfermedades Ocupacionales

[Volver al Índice General](#)



Indice

Enfermedades Profesionales

1. Bronquitis crónica ocupacional
2. Asma Ocupacional
3. Silicosis Simple
4. Dermatitis alérgica
5. Dermatitis irritativa
6. Intoxicación crónica por plomo
7. Insuficiencia renal crónica
8. Rinofaringitis ocupacional
9. Disfonía
10. Hipoacusia
11. Lumbalgia y complicaciones (hernia discal, radiculopatía, espondiloartrosis)
12. Cervicalgia y complicaciones (hernia discal, radiculopatía, espondiloartrosis)
13. Lesión del manguito rotador
14. Epicondilitis humeral
15. Síndrome del Túnel del Carpo
16. Tendonitis de miembros superiores

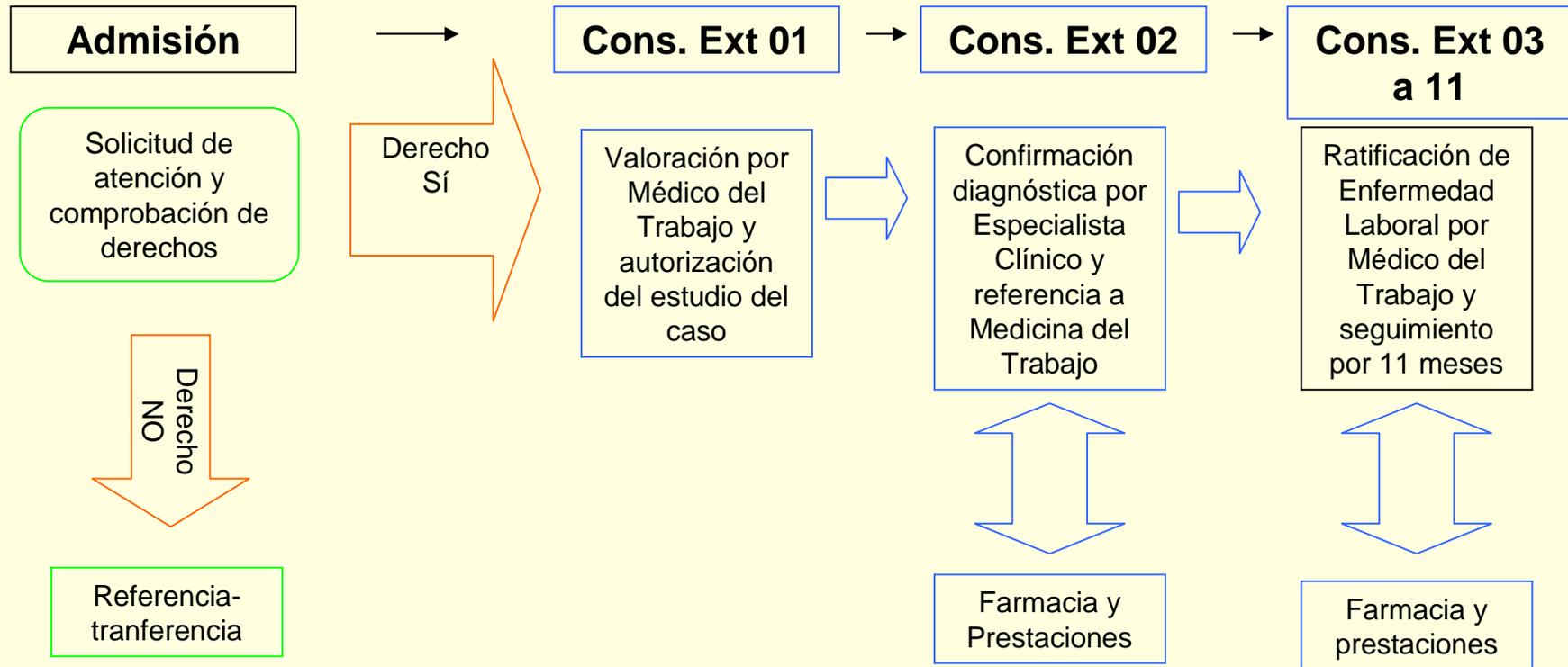
**Enfermedad
Ocupacional**

*Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Neumología*

Bronquitis Crónica Ocupacional

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 13
Servicio líder: C. externa



Concepto Operacional

“Según la Sociedad torácica Americana: tos crónica recurrente 4 – 6 veces al día, al menos 4 días de la semana, al menos 3 meses durante el año, al menos por 2 años”

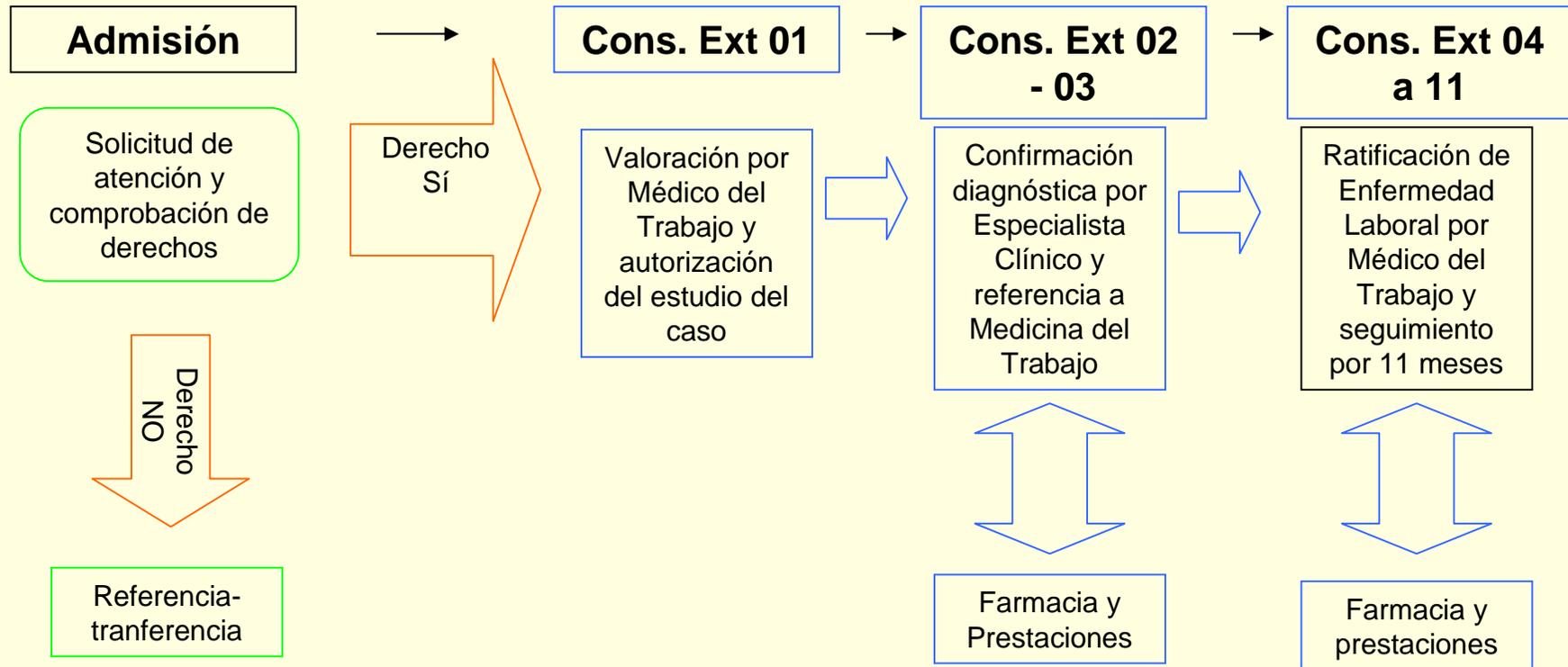
**Enfermedad
Ocupacional**

*Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Neumología*

Asma Ocupacional

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 14
Servicio líder: C. externa



Concepto Operacional

“Enfermedad caracterizada por obstrucción variable de la vía aérea y/o hiperrespuesta de la vía aérea debido a agentes en el medio ambiente de trabajo, con o sin período de latencia”

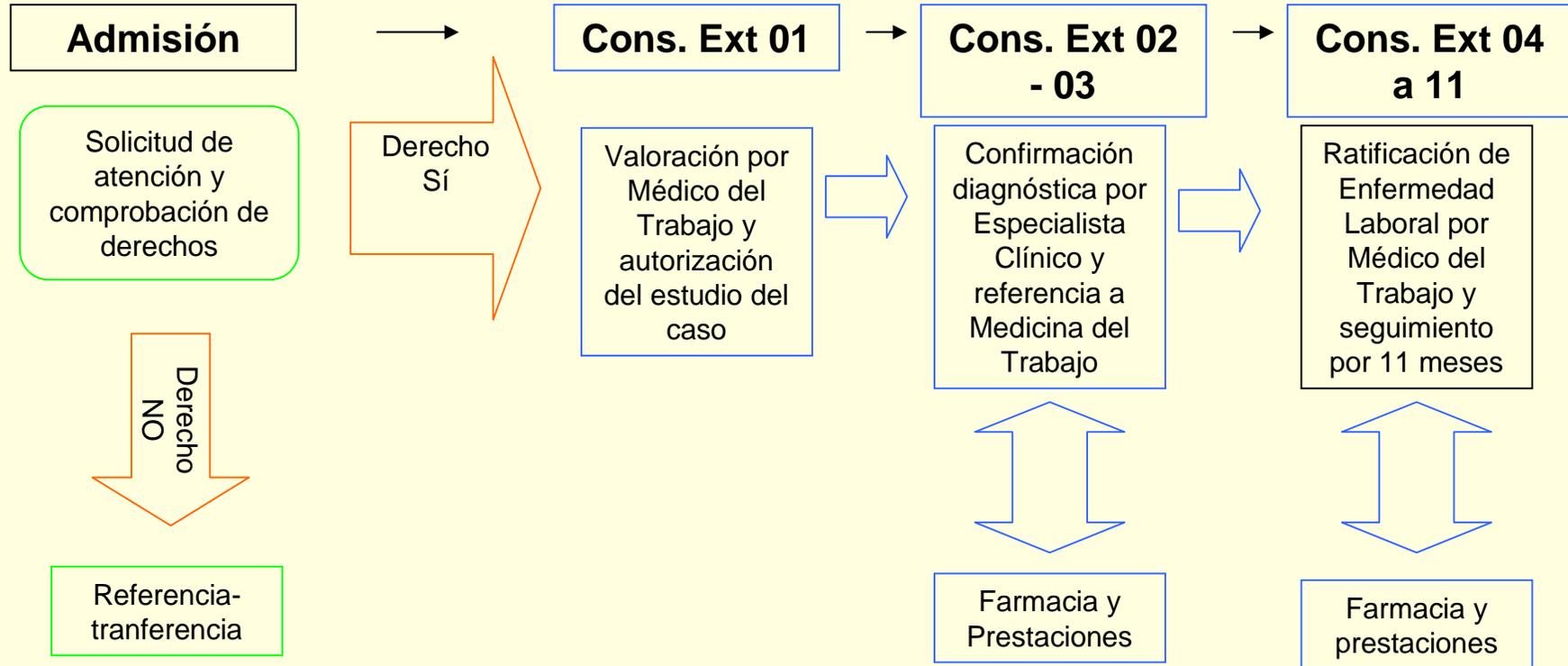
**Enfermedad
Ocupacional**

Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Neumología

Silicosis Simple

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1
año
Contactos: 14
Servicio líder: C.
externa



Concepto Operacional

“Enfermedad pulmonar causada por la inhalación de partículas de sílice de tamaño respirable, más comúnmente identificada por hallazgos de toraz o espirometría”

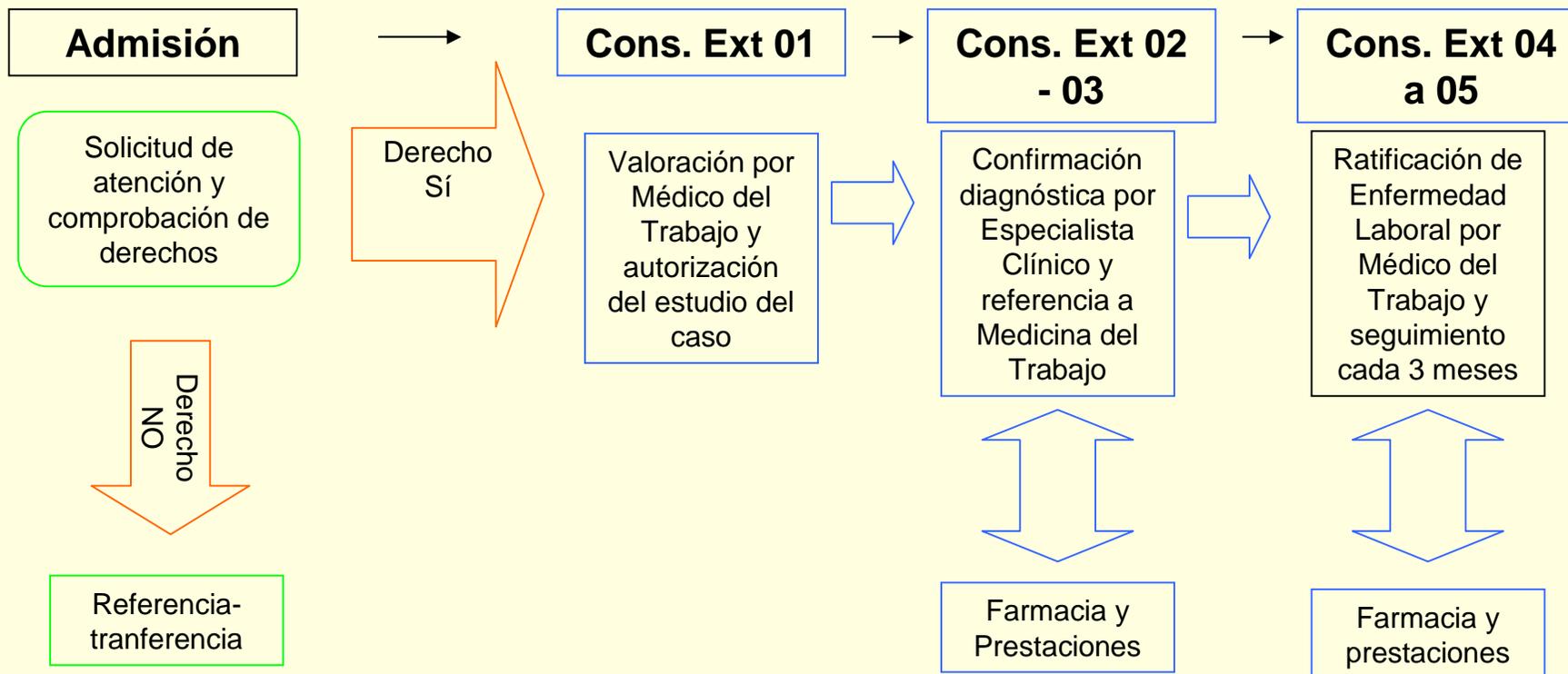
**Enfermedad
Ocupacional**

*Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Dermatología*

Dermatitis Alérgica

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 05
Servicio líder: C. externa



Concepto Operacional

“Manifestación de hipersensibilidad retardada (Tipo IV) que resulta de la exposición de un individuo sensibilizado a un alérgeno de contacto ”

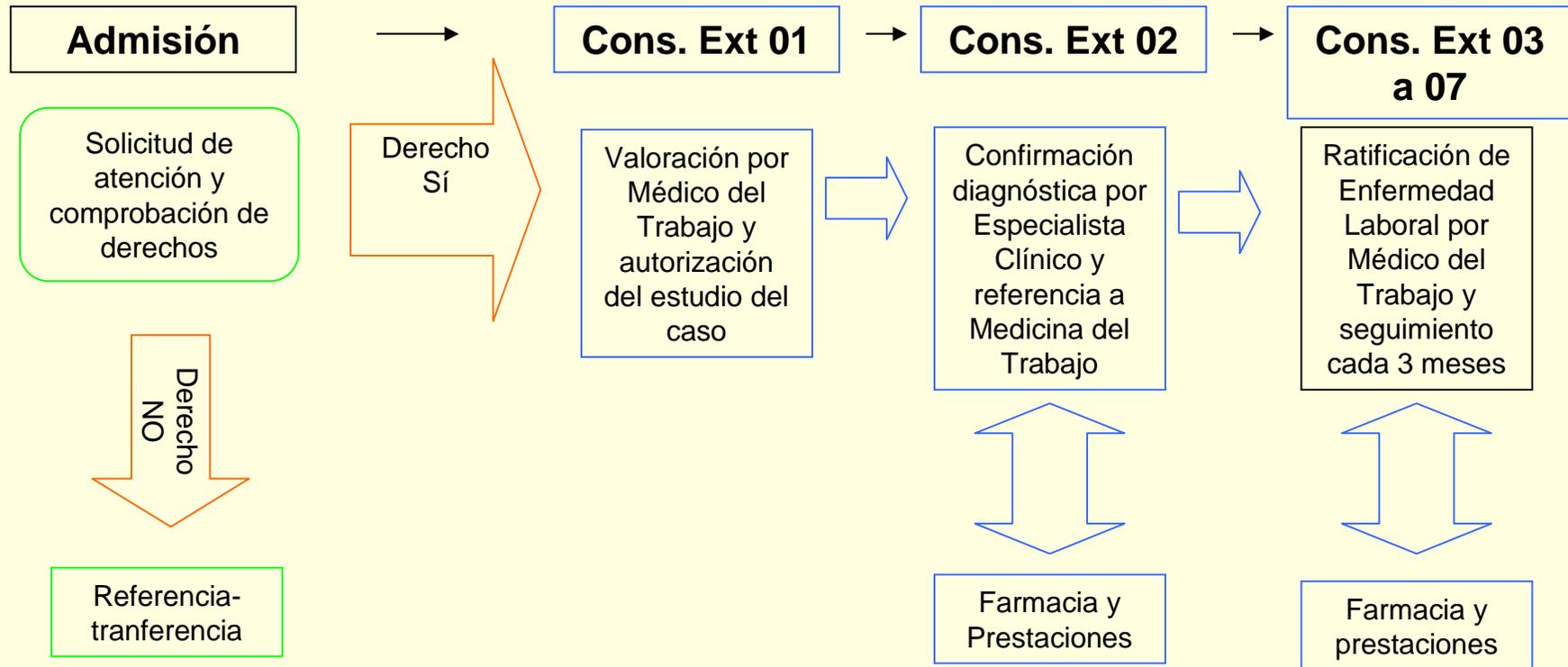
**Enfermedad
Ocupacional**

*Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Dermatología*

Dermatitis Irritativa

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 06
Servicio líder: C. externa



Concepto Operacional

“Enfermedad inflamatoria causada por el contacto de la piel con un material que produce daño a través de un mecanismo no inmunológico ”

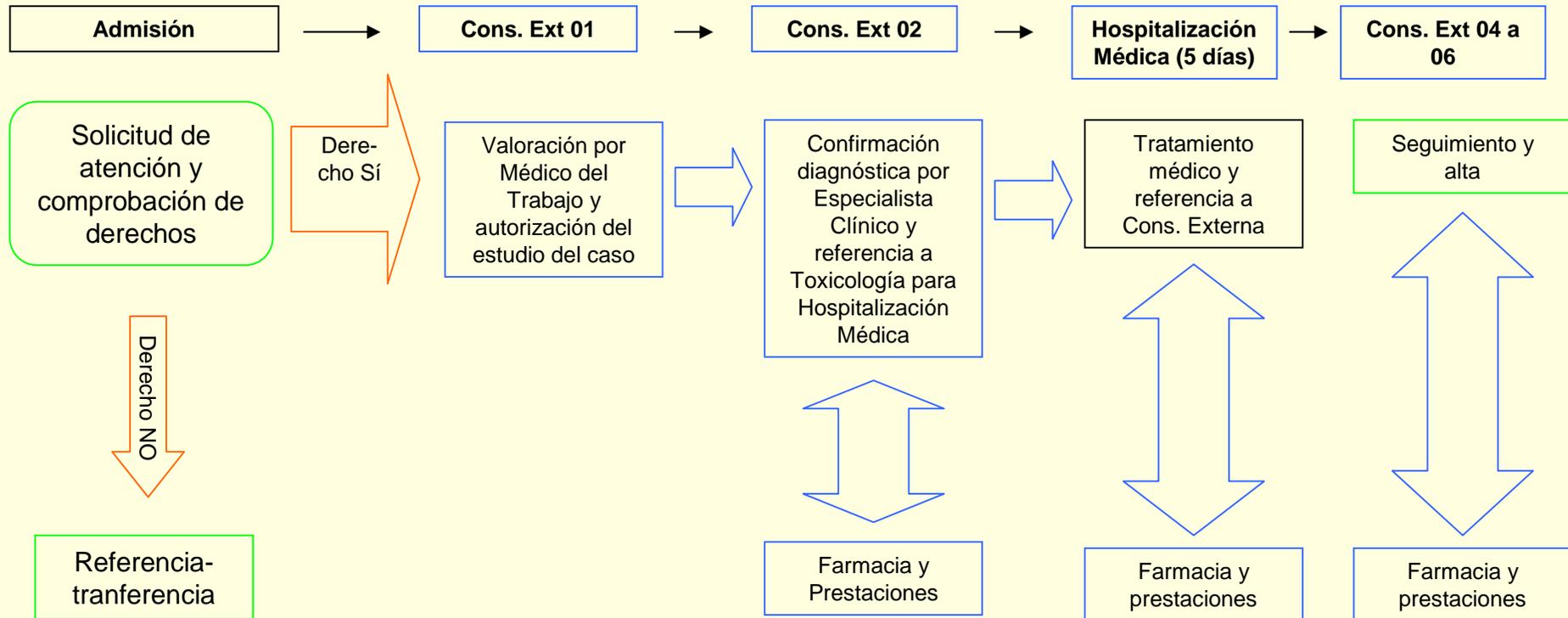
**Enfermedad
Ocupacional**

Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Toxicología

Intoxicación Crónica por Plomo

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1
año
Contactos: 06
Servicio líder: Hosp.
Médica



Concepto Operacional

“Intoxicación sistémica insidiosa resultante de la exposición primaria al plomo en el lugar de trabajo, ya sea por vía inhalatoria, digestiva y/o dérmica, que se manifiesta principalmente por insuficiencia renal, gota, encefalopatía crónica, neuropatía periférica e hipertensión ”

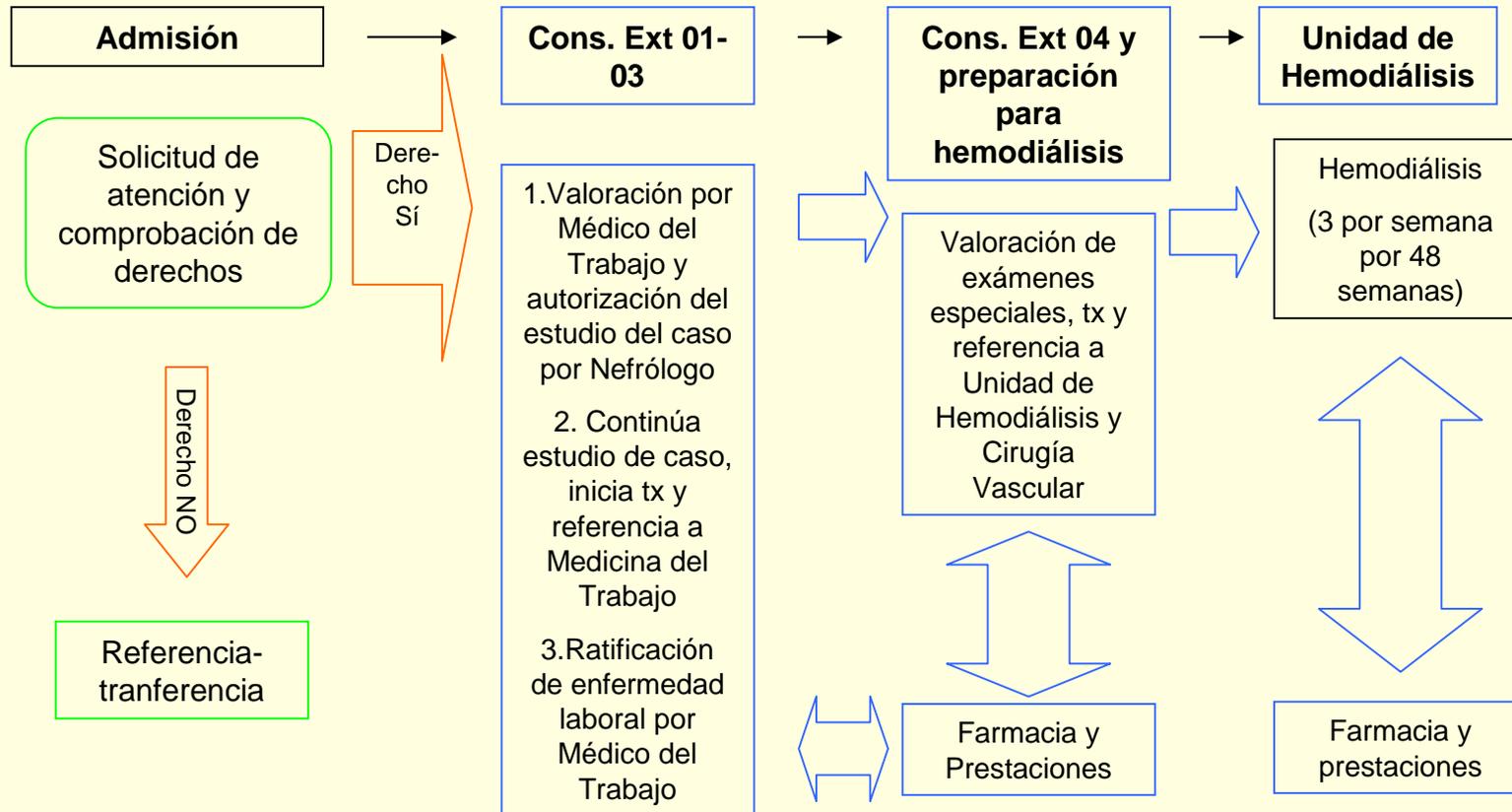
**Enfermedad
Ocupacional**

*Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Nefrología*

Insuficiencia Renal Crónica

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 151
Servicio líder:
Unidad de Diálisis



Concepto Operacional

“Enfermedad renal de origen laboral, caracterizada por el deterioro progresivo de la función renal asociada a una nefropatía túbulointerstitial crónica o necrosis papilar ”

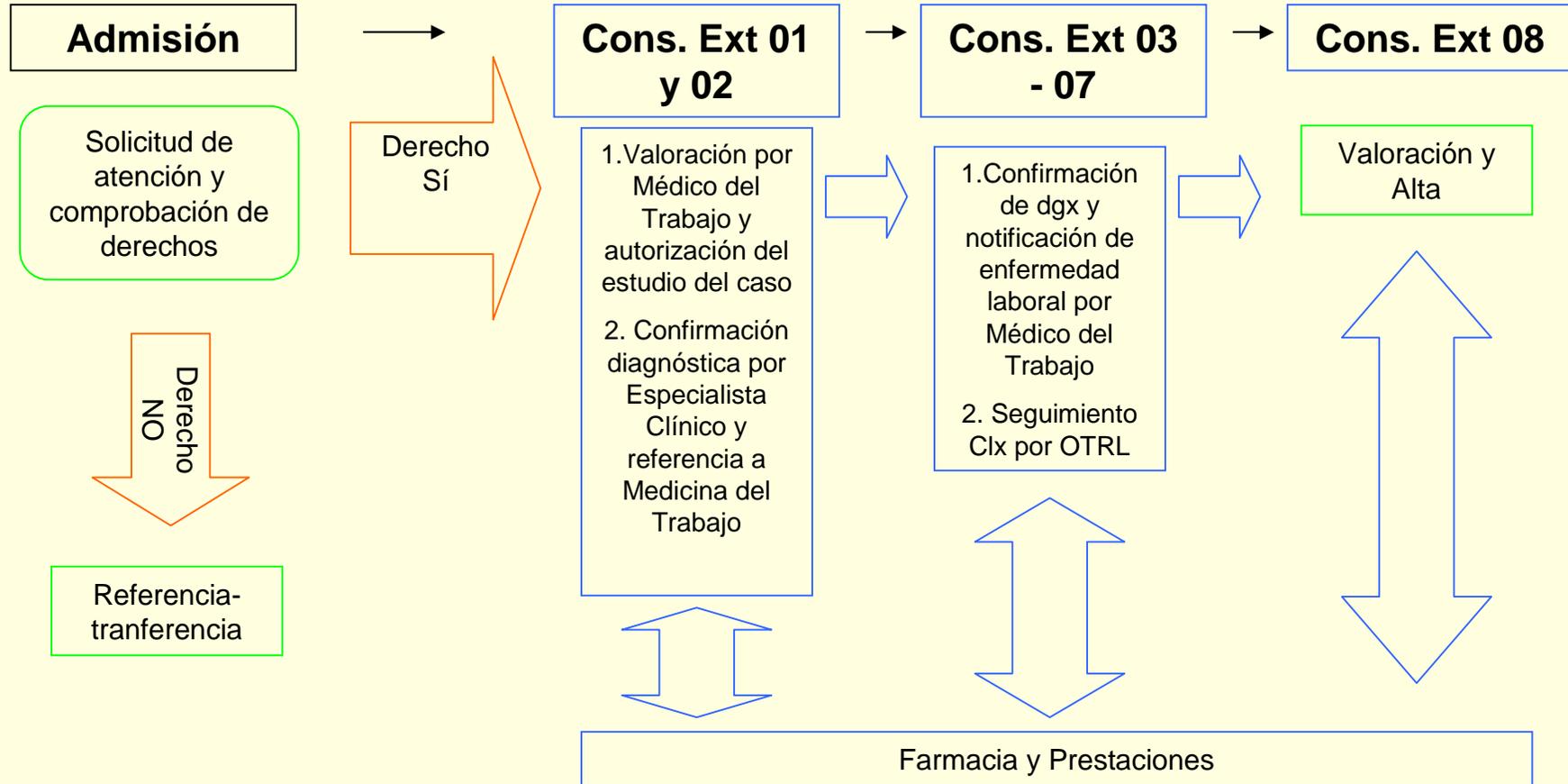
**Enfermedad
Ocupacional**

Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Otorrinolingología

Rinofaringitis Ocupacional

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1
año
Contactos: 08
Servicio líder: C.
externa



Concepto Operacional

“Reacción inflamatoria (irritativa), causada por hiperactividad o hipersensibilidad de la mucosa rinofaríngea ante la exposición de sustancias irritativas, alérgenos y/o estímulos físicos en el ambiente laboral. ”

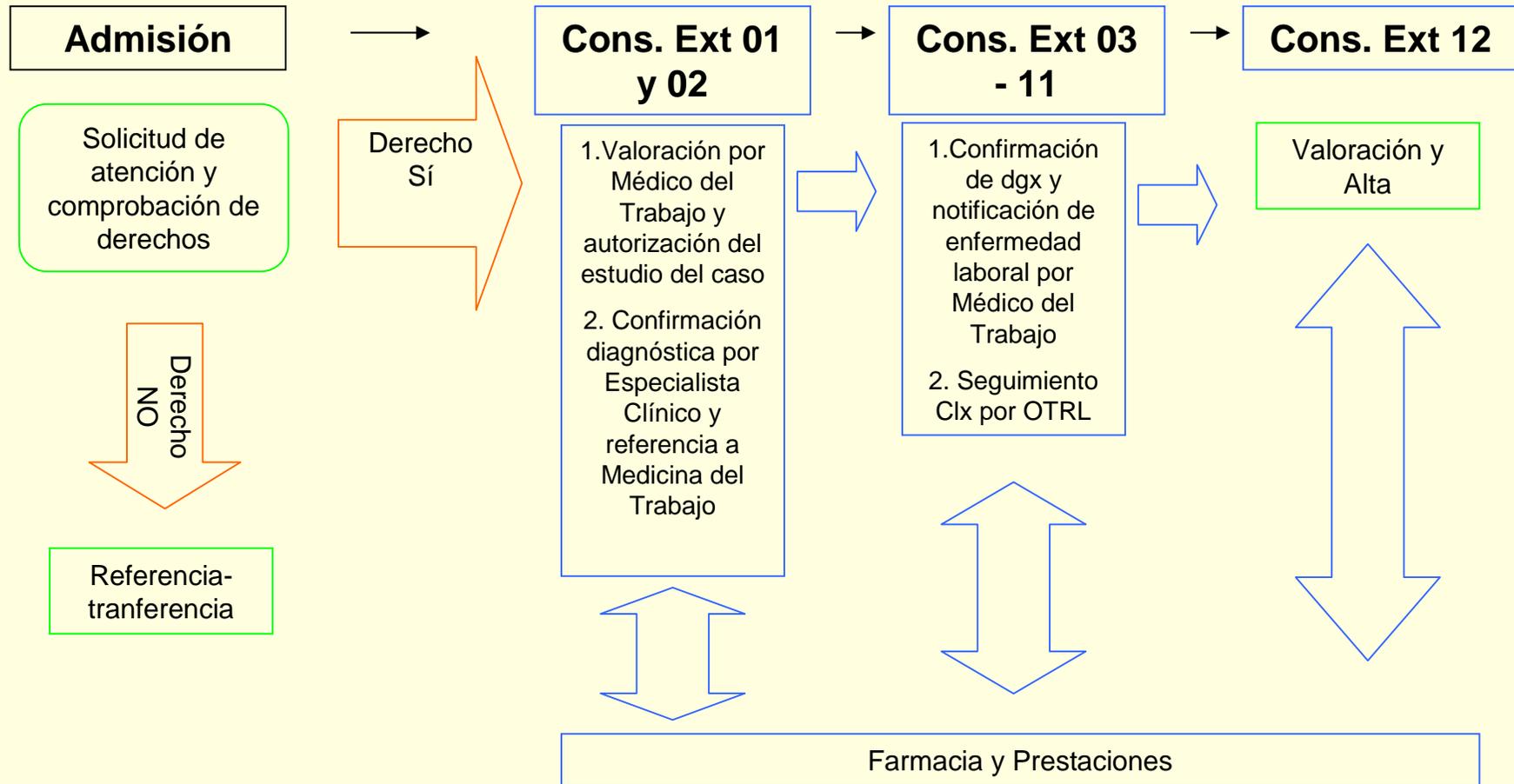
**Enfermedad
Ocupacional**

*Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Otorrinolaringología*

Hipoacusia Ocupacional

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 12
Servicio líder: C. externa



Concepto Operacional

“Reacción inflamatoria (irritativa), causada por hiperactividad o hipersensibilidad de la mucosa rinofaríngea ante la exposición de sustancias irritativas, alérgenos y/o estímulos físicos en el ambiente laboral. ”

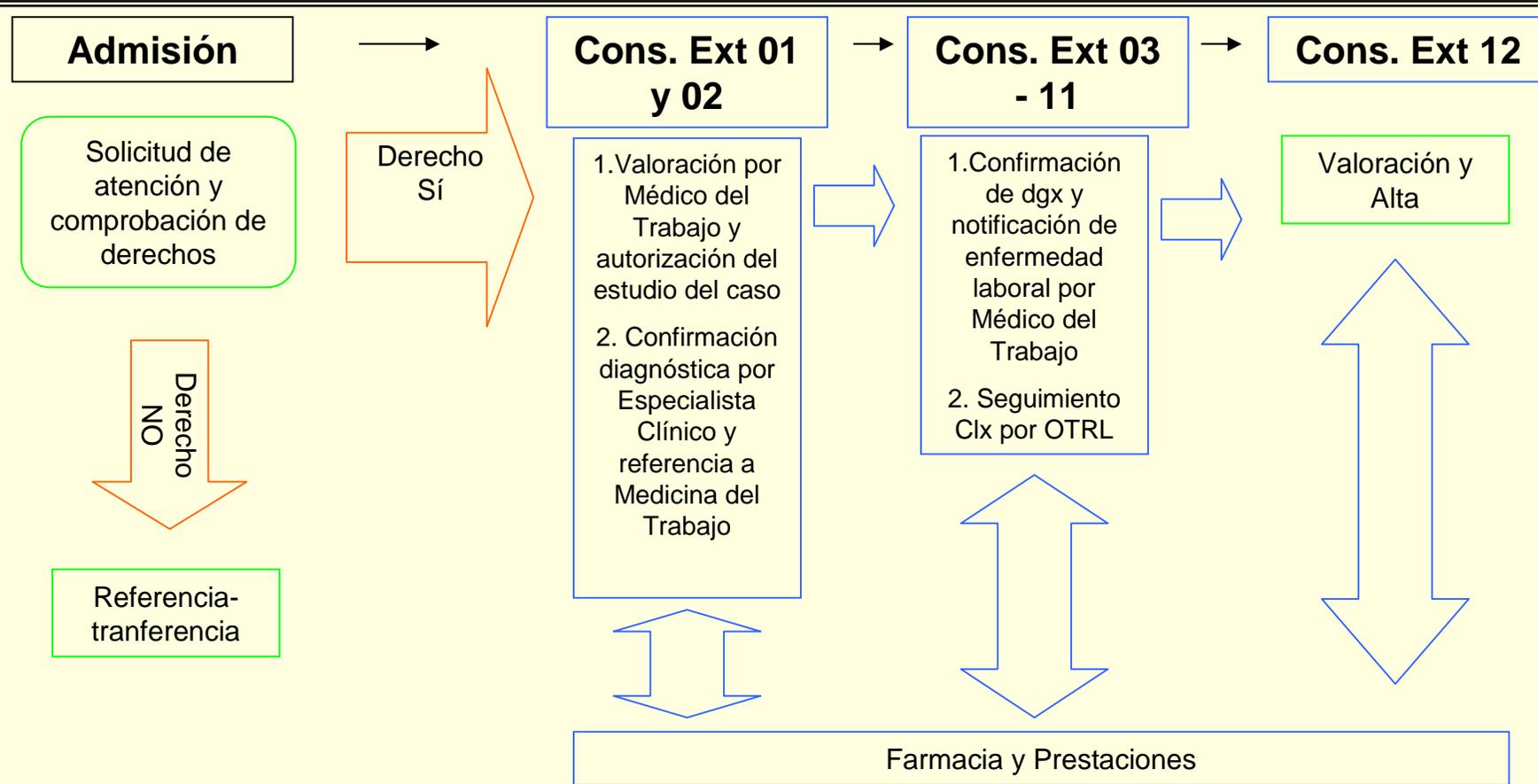
Disfonía por mal uso o uso excesivo de la voz

Gráfico simplificado del flujo de atención

Enfermedad Ocupacional

Especialidad:
Medicina del Trabajo y Otorrinolaringología

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 07
Servicio líder: C. externa



Concepto Operacional

“Afección de la producción de la voz en ausencia de enfermedades primarias de las mucosas o nerogénicas de la laringe, como producto del uso inadecuado de la voz durante las jornadas laborales, que no incluye tratamiento qx. ”

**Enfermedad
Ocupacional**

Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Ortopedia

Lumbalgia y complicaciones: Hernia discal, radiculopatía, espondiloartrosis

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año

Contactos: 11

Servicio líder: C.
externa

Admisión

Solicitud de
atención y
comprobación de
derechos

Derecho No

Referencia-
tranferencia

Derecho
Sí

Proceso de Atención, seguimiento y alta

Establecimiento
de dgx
definitivo,
notificación de
enfermedad
laboral e
identificación de
opciones de
abordaje
terapéutico

Opción 1:
Lumbalgia
asociada a
radiculopatía y/o
espondiloartrosis

Opción 2:
Remisión a
neurocirugía
ante evidencias
clínicas de
hernia discal

- Tx médico
- Fisioterapia
y
rehabilitación

- Evaluación
Neuroqx
- Hospitalización
Qx
- Control
evolutivo post
Qx
- Fisioterapia y
rehabilitación

Valoración y
Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Dolor y limitación funcional de la región lumbar vinculado a:

1. Extrusión progresiva del núcleo pulposo hacia el canal medular, comprometiendo sus diámetros y el contenido del mismo.
2. Dolor irradiado a la zona anatómica (dermatomas) de distribución de una raíz nerviosa por presión o tracción de la misma
3. Artropatía degenerativa de las articulaciones discales y/o de las articulaciones intervertebrales vinculado a microtraumas a repetición y sobre estrés físico”

**Enfermedad
Ocupacional**

Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Ortopedia

Cervicalgia y complicaciones: Hernia discal, radiculopatía, espondiloartrosis

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 11
Servicio líder: C.
externa

Admisión

Solicitud de
atención y
comprobación de
derechos

Derecho No

Referencia-
transferencia

Derecho
Sí

Proceso de Atención, seguimiento y alta

Establecimiento
de dgx
definitivo,
notificación de
enfermedad
laboral e
identificación de
opciones de
abordaje
terapéutico

Opción 1:
Cervicalgia
asociada a
radiculopatía y/o
espondiloartrosis

Opción 2:
Remisión a
neurocirugía
ante evidencias
clínicas de
hernia discal

- Tx médico
- Fisioterapia
y
rehabilitación

- Evaluación
Neuroqx
- Hospitalización
Qx
- Control
evolutivo post
Qx
- Fisioterapia y
rehabilitación

Valoración y
Alta

Concepto Operacional

“Dolor y limitación funcional de la región cervical vinculado a:

1. Extrusión progresiva del núcleo pulposo hacia el canal medular, comprometiendo sus diámetros y el contenido del mismo.
2. Dolor irradiado a la zona anatómica (dermatomas) de distribución de una raíz nerviosa por presión o tracción de la misma
3. Artropatía degenerativa de las articulaciones discales y/o de las articulaciones intervertebrales vinculado a microtraumas a repetición y sobre estrés físico”

Farmacia y prestaciones

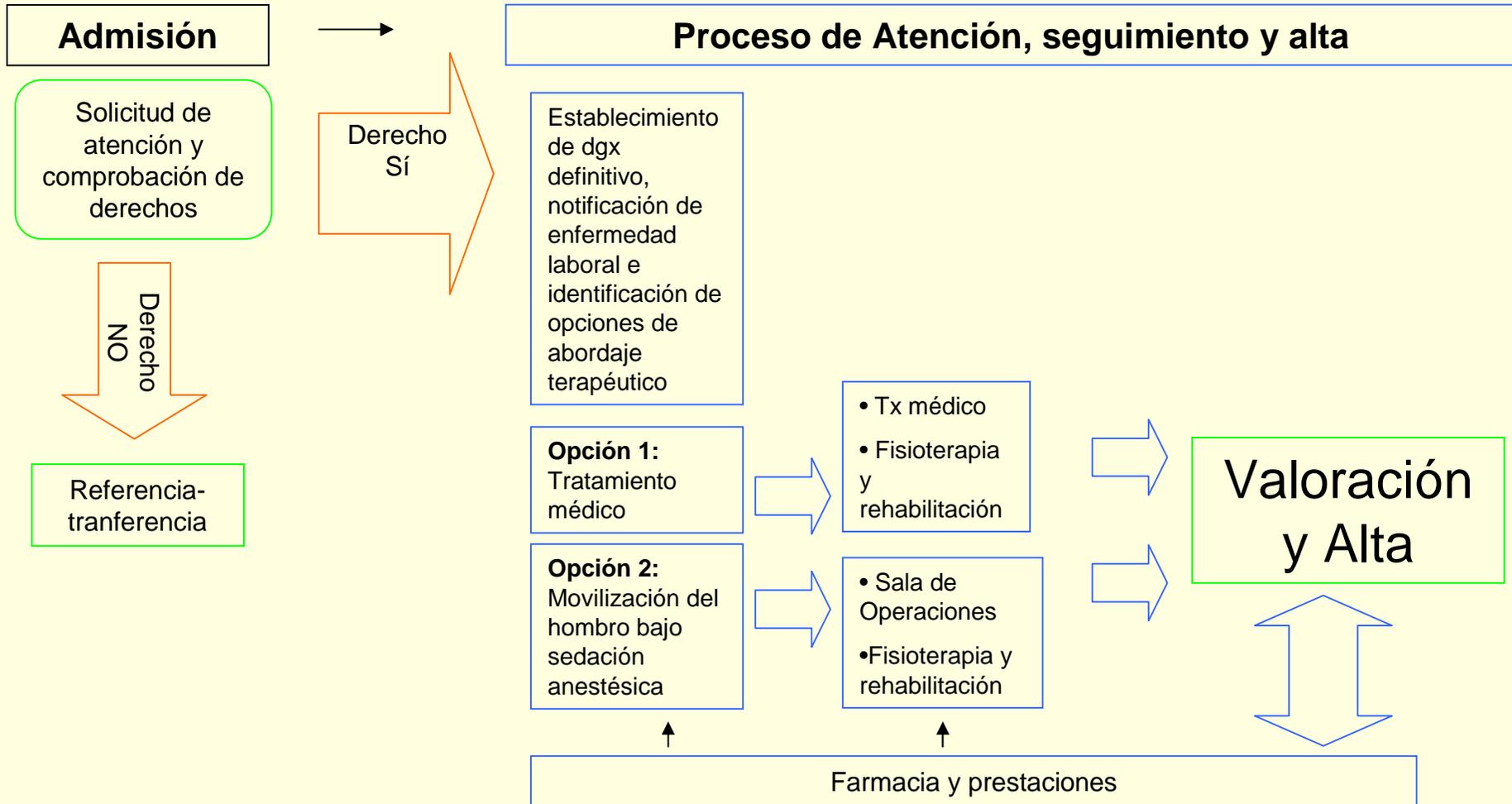
**Enfermedad
Ocupacional**

Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Ortopedia

Lesión del Manguito Rotador

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 11
Servicio líder: C. externa



Concepto Operacional

“Afección inflamatoria crónica de las fibras músculo tendinosas del sistema rotador del hombro por exposición continua a microtraumas, caracterizado por dolor y limitación funcional para los movimientos del mismo”

**Enfermedad
Ocupacional**

Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Ortopedia

Epicondilitis humeral

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año

Contactos: 11

Servicio líder: C.
externa

Admisión

Solicitud de
atención y
comprobación de
derechos

Derecho
NO

Referencia-
transferencia

Derecho
Sí

Proceso de Atención, seguimiento y alta

Establecimiento
de dgx
definitivo,
notificación de
enfermedad
laboral e
identificación de
opciones de
abordaje
terapéutico

Opción 1:
Tratamiento
médico

Opción 2:
Liberación Qx
de los tejidos
dañados en la
inserción del
tendón común

- Tx médico
- Fisioterapia
y
rehabilitación

- Sala de
Operaciones
- Fisioterapia y
rehabilitación

Farmacia y prestaciones

Valoración y
Alta

Concepto Operacional

“Enfermedad inflamatoria extraarticular del codo caracterizada por dolor en el epicóndilo humeral, limitación funcional e hipersensibilidad en el origen del tendón común de los músculos extensores de los dedos de la mano y la muñeca”

Enfermedad Ocupacional

Especialidad:
Medicina del Trabajo y Ortopedia

Síndrome del Túnel del Carpo

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año

Contactos: 11

Servicio líder: C. externa

Admisión

Solicitud de atención y comprobación de derechos

Derecho
NO

Referencia-tranferencia

Derecho
Sí

Proceso de Atención, seguimiento y alta

Establecimiento de dgx definitivo, notificación de enfermedad laboral e identificación de opciones de abordaje terapéutico

Opción 1:
Tratamiento médico

Opción 2:
Liberación Qx del túnel del carpo

- Tx médico
- Fisioterapia y rehabilitación

- Sala de Operaciones
- Fisioterapia y rehabilitación

Valoración y Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Síndrome acroparestésico limitante de las funciones de la mano y/o del antebrazo causado por la compresión del nervio mediano a nivel del túnel del carpo ”

**Enfermedad
Ocupacional**

Especialidad:
Medicina del Trabajo y
Ortopedia

Tendónitis de Miembros Superiores

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año

Contactos: 11

Servicio líder: C.
externa

Admisión

Solicitud de
atención y
comprobación de
derechos

Derecho
NO

Referencia-
transferencia

Derecho
Sí

Proceso de Atención, seguimiento y alta

Establecimiento
de dgx
definitivo,
notificación de
enfermedad
laboral e
identificación de
opciones de
abordaje
terapéutico

Opción 1:
Tratamiento
médico

Opción 2:
Liberación Qx
de vaina
tendinosa

- Tx médico
- Fisioterapia
y
rehabilitación

- Sala de
Operaciones
- Fisioterapia y
rehabilitación

Valoración y
Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Afección inflamatoria crónica, limitante y dolorosa a lo largo de una o varias estructuras tendinosas, sus inserciones o sus vainas ”



UNIDADES DE SALUD
ACREDITADAS



Accidentes laborales

[Volver al Índice General](#)



Indice

Accidentes Laborales

1. Trauma de torax y abdomen
2. Trauma cráneo encefálico con compromiso neurológico
3. Quemaduras en miembro superior y tronco
4. Fracturas de miembros inferiores (Tibia y Peroné)
5. Lumbalgia traumática
6. Esguince y torcedura de tobillo
7. Amputación traumática de los dedos de la mano
8. Heridas cortopunzantes de manos y dedos
9. Contusiones de miembros superiores e inferiores

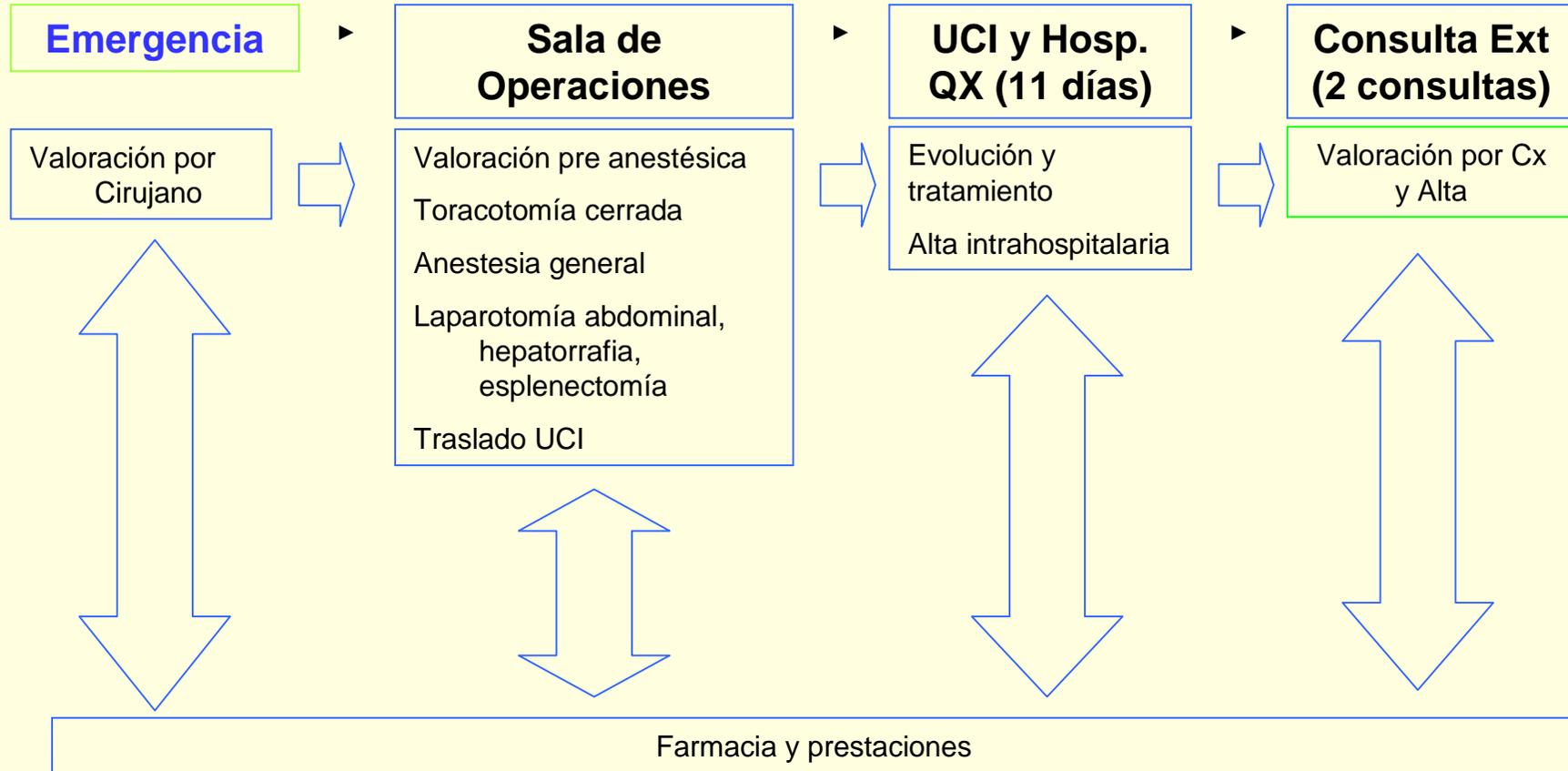
Trauma de Tórax y Abdomen

Gráfico simplificado del flujo de atención

Accidente laboral

Especialidad:
Cirugía

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 03
Servicio líder:
Hospitalización Qx



Concepto Operacional

“Lesiones contusas, por desaceleración o compresión, que ocasiona hemoneumotorax, contusión pulmonar, laceración hepática y ruptura esplénica.”

Trauma Cráneo Encefálico con Compromiso Neurológico

*Gráfico simplificado del flujo de
atención*

Accidente laboral

Especialidad:
Cirugía

Periodo del flujo: 1
año
Contactos: 12
Servicio líder:
Hospitalización Qx

Emergencia

Valoración por
Cirujano
NeuroCx

**UCI y Sala de
Operaciones**

Seguimiento Médico Qx
Valoración pre anestésica
Anestesia general
Craneostomía

**Hosp. QX (UCI
y Sala, 21
días)**

Evolución y
tratamiento
Alta intrahospitalaria

**Consulta Ext
Mensual (11
cons) y
Fisioterapia
(4 meses)**

Valoración
MédicoQx y Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Traumatismo contuso de la cabeza, que ocasiona compresión y disfunción neurológica, que requiere abordaje quirúrgico”

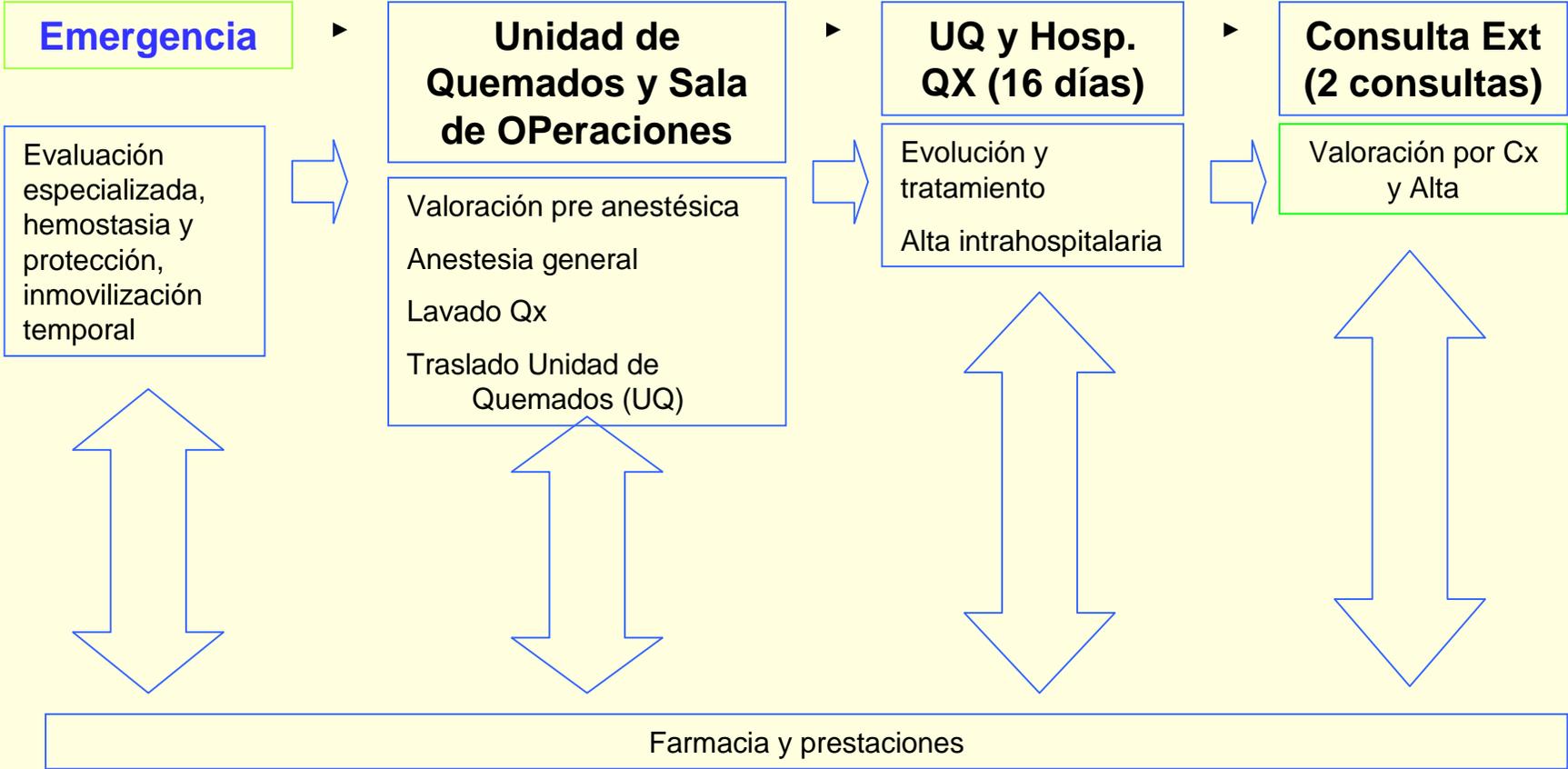
Quemaduras en Miembros Superiores y Tronco

Gráfico simplificado del flujo de atención

Accidente laboral

Especialidad:
Cirugía

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 03
Servicio líder:
Hospitalización Qx



Concepto Operacional

“Lesión hística del miembro superior y tronco por contacto directo y prolongado con superficies calientes o sustancias químicas que liberan energía térmica provocando vesículas y necrosis de la piel”.

Accidente laboral

Especialidad:
Ortopedia y
traumatología

Fracturas de Miembros Inferiores (Tibia y Peroné)

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año

Contactos: 05

Servicio líder:
Emergencia

Emergencia

Evaluación especializada, hemostasia y protección, inmovilización temporal

Continuación del Proceso de Atención, seguimiento y alta

Identificación de opciones de abordaje terapéutico

Opción 1: Lesiones de baja energía, no desplazadas, con bajo riesgo de síndrome compartimental

Manejo ambulatorio y alta del servicio de emergencia

Opción 2: Fracturas cerradas, alineadas, edematizadas y alto riesgo de síndrome compartimental

Hosp. Qx por 24 hrs, evolución y tx, alta de hospitalización

Opción 3: Lesiones que requieren Tx Qx no urgente

Hosp. Qx, Sala de Operaciones (Osteosíntesis), alta de hospitalización

Opción 4: Urgencia Qx

Sala de operaciones (fijación externa), evolución y tx, Sala de Operaciones (Osteosíntesis), alta de hospitalización

Consulta Externa de Ortopedia: Valoración y Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Solución de continuidad del tejido óseo de origen traumático, en la región diafisaria y/o metafisaria de uno o ambos huesos de la pierna, sin compromiso de las articulaciones”

Accidente laboral

Amputación Traumática de los Dedos de la Mano

Periodo del flujo: 1 año

Especialidad:

Ortopedia y traumatología

Contactos: 04

Servicio líder:
Emergencia

Gráfico simplificado del flujo de atención

Emergencia

Evaluación especializada y hemostasia

Continuación del Proceso de Atención, seguimiento y alta

Identificación de opciones de abordaje terapéutico

Opción 1: Lavado Qx, exploración de las lesiones, regularización de los tejidos desvitalizados, cierre de primera intención de los colgajos y muñones.
Procedimientos Qxs menores.

Opción 2: Lavado Qx, exploración de las lesiones, regularización de los tejidos desvitalizados, cierre de primera intención de los colgajos y muñones.
Procedimientos Qxs más prolongados.

Sala de Operaciones y remisión a C. Ext de Ortopedia

Sala de Operaciones, remisión a C. Ext de Ortopedia y Fisioterapia y Rehabilitación

Consulta Externa de Ortopedia: Valoración y Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Separación o pérdida traumática, parcial o total, de uno o varios dedos de la mano”

Accidente laboral

Especialidad:
Ortopedia y
traumatología

Esguince y Torcedura de Tobillo

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año

Contactos: 04

Servicio líder:
Emergencia

Emergencia

Evaluación especializada y analgesia parenteral

Continuación del Proceso de Atención, seguimiento y alta

Identificación de opciones de abordaje terapéutico

Opción 1: Instalación de protección elástica para el tobillo, tratamiento local, oral y reposo. (Lesiones leves)

Opción 2: Instalación de férula de yeso corta para miembro inferior. (Lesiones con edemas importantes o limitaciones funcionales dolorosas relevantes)

Consulta externa: control evolutivo (2)
Fisioterapia y rehabilitación

Consulta Externa de Ortopedia: Valoración y Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Lesión por elongación de los elementos ligamentarios y/o capsulares del tobillo, secundaria a movimiento forzado de dicha articulación mas allá de sus límites funcionales normales”

Accidente laboral

Especialidad:
Ortopedia y
traumatología

Lumbalgia Traumática

Gráfico simplificado del flujo de atención

Periodo del flujo: 1 año
Contactos: 04
Servicio líder:
Emergencia

Emergencia

Evaluación especializada y administración de analgésicos

Continuación del Proceso de Atención, seguimiento y alta

Identificación de opciones de abordaje terapéutico

Opción 1: Alta y rehabilitación domiciliar (En caso de remisión importante de los síntomas)

Rehabilitación domiciliar

Opción 2: Remisión a fisioterapia y rehabilitación. (En caso de persistencia de dolor, limitaciones funcionales, contracturas musculares, etc)

Fisioterapia y rehabilitación

Consulta Externa de Ortopedia: Valoración y Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Lesión por elongación de los elementos ligamentarios y/o capsulares del tobillo, secundaria a movimiento forzado de dicha articulación mas allá de sus límites funcionales normales”

Accidente laboral

Heridas Corto punzantes de Manos y Dedos

Periodo del flujo: 1 año

Contactos: 05

Servicio líder:
Emergencia

Especialidad:

Ortopedia y
traumatología

Gráfico simplificado del flujo de atención

Emergencia

Evaluación especializada, analgesia y hemostasia y remisión a Sala de Operaciones

Continuación del Proceso de Atención, seguimiento y alta

Identificación de opciones de abordaje terapéutico

Opción 1: Bloqueos anestésicos locales (Procedimientos Qx muy pequeños)

Control evolutivo

Consulta Externa de Ortopedia: Valoración y Alta

Opción 2: Bloqueo anestésico regional selectivo (Procedimientos Qx intermedios)

Control evolutivo
Fisioterapia y rehabilitación

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Lesión generada por agentes afilados que provocan solución de continuidad de la piel y/o de las estructuras profundas en las manos y/o en los dedos, sin llegar hasta la superficie opuesta, presentando bordes lisos y bien definidos

Accidente laboral

Contusiones de Miembros Superiores e Inferiores

Periodo del flujo: 1 año

Contactos: 02

Servicio líder:
Emergencia

Especialidad:

Ortopedia y
traumatología

Gráfico simplificado del flujo de atención

Emergencia

Evaluación especializada y analgesia parenteral

Continuación del Proceso de Atención, seguimiento y alta

Identificación de opciones de abordaje terapéutico

Opción 1: Instalación de vendaje elástico de protección (Una importante cantidad de casos podrán encontrar solución hasta este nivel de tx)

Opción 2: Instalación de vendaje de Roger Johns (Contusiones acompañadas de edemas severos)

Opción 3: Inmovilización mediante instalación de férula de yeso (Contusiones asociadas a limitación funcional de las articulaciones)

Consulta Externa de Ortopedia: Valoración y Alta

Farmacia y prestaciones

Concepto Operacional

“Lesión no cortante en las extremidades, caracterizada por limitación funcional, hemorragia intersticial, edema y dolor local de la zona afectada; provocada por: 1. El golpe de un objeto de configuración roma contra la extremidad, 2. El golpe de la extremidad proyectada contra un objeto inmóvil, 3. El golpe de la extremidad y un objeto, cuando ambos están en movimiento, 4. El atrapamiento de la extremidad entre dos objetos