

P
R
O
S
A
L
U
D

Hacia la Promoción de la Salud



Gerencia de Modernización
y Desarrollo

El Facilitador de Promoción
de la Salud en las Regiones

Concepto
Funciones
Selección
Apoyo

Créditos

Publicación 04, Serie "PROSALUD"

- Dpto. de Promoción de la Salud, Gerencia de Modernización y Desarrollo, Caja Costarricense de Seguro Social, Apartado Postal 10150, San José, Costa Rica
- Idea Original / Dr. Mariano Salazar Castellón, Consultor, Promoción de la Salud, Gerencia de Modernización y Desarrollo, CCSS

Coordinación por parte de la Gerencia de Modernización y Desarrollo

- Dr. Domingo Gamboa, Director, Dpto. de Promoción de la Salud, CCSS

Coordinación técnica y editor general

- Dr. Mariano Salazar Castellón, Consultor Promoción de la Salud, CCSS

Impresión

- Dpto. de Promoción de la Salud, GMD,CCSS / Edición limitada a 100 ejemplares

© CCSS 1999

- Se permite la reproducción total o parcial, sin alteraciones, de esta publicación, siempre y cuando se reconozcan los créditos correspondientes y se envíe copia del material utilizado al Dpto. de Promoción de la Salud, Gerencia de Modernización y Desarrollo, CCSS, especificando el propósito de la reproducción
- Los contenidos son responsabilidad exclusiva de los coordinadores, no comprometen a la CCSS

Indice

- Presentación 5
- Visión 6
- Misión
- Criterios de selección 7
- Cualidades personales deseables 8
- Actividades organizativas básicas 9
- Campos del conocimiento en los cuales debe desarrollar habilidades y destrezas 10
- Sistema de evaluación: elementos guías 11
- Juramento del facilitador y el grupo regional de promoción de la salud 12
- Ejes de apoyo técnico 13
- Actividades estratégicas 14

Prólogo

Promoción de la Salud es uno de los desafíos más relevantes que la CCSS tiene en el futuro próximo, en función de continuar contribuyendo al desarrollo del país y al bienestar ciudadano

Nuestra institución tiene condiciones excepcionales para seguir dando progresivamente este viraje hacia la promoción de la salud, como un valor de la cultura organizacional y una práctica estratégica ejercitada desde la variedad de servicios que entregamos a la población costarricense en todo el territorio nacional

Nuestro capital principal es el capital humano. Sin él nuestros afanes serían tristes desvelos. El facilitador de promoción de la salud y los grupos regionales aparecen dentro de este contexto como una pieza clave de la transformación y la gerencia del cambio que tanto necesitamos para ser mejores servidores públicos

Uds, señores facilitadores, están construyendo la historia de la promoción de la salud en la Caja. Sintámonos orgullosos de nuestro compromiso y contribuciones.

Estamos juntos sembrando para cosechar el seguro social del siglo XXI. Gracias por contribuir a hacer de este sueño una realidad !

Dr. Juan Carlos Sánchez Arguedas
Gerente de Modernización y Desarrollo

Presentación

Los facilitadores y grupos regionales de promoción de la salud están llamados a jugar un papel trascendental en el viraje que nuestra institución está dando desde hace un tiempo atrás hacia la promoción de la salud.

Los EBAIS, los programas de medicina preventiva, los esfuerzos por hacer de la participación social, la educación y la comunicación social en salud, herramientas para ejercitar de mejor manera nuestro rol en la sociedad costarricense, nos han precedido en este magno esfuerzo

Actualmente, la promoción de la salud poco a poco se va configurando como una estrategia institucional con una fisonomía propia. Ya son varias las regiones que han identificado sus facilitadores, integrado informalmente los grupos regionales de promoción de la salud, e incluso, identificado facilitadores a nivel de áreas de salud. La gran mayoría está desarrollando iniciativas de promoción de la salud o temas afines, aprendiendo sobre la marcha y enriqueciendo con su quehacer el acervo de experiencias institucionales

Estamos en el momento de hacer un alto en el camino y ordenar de nuevo nuestro quehacer en la vorágine de la gestión del Plan Institucional de Promoción de la Salud. Esta es una de nuestras contribuciones. Está pensada como un marco general de referencia para la identificación, selección y formación de capacitadores como cuadros estratégicos para el ejercicio de la promoción en y desde el escenario institucional.

No pretende ser una obra totalmente acabada. Tenemos la certeza de que la práctica de estas ideas nos van a auxiliar en este hermoso camino, pero sabemos desde ya que el futuro dictará las pautas para su perfeccionamiento.

Dr. Domingo Gamboa Miranda
Director, Dpto. de Promoción de la Salud
Gerencia de Modernización y Desarrollo

Visión

- El Facilitador de promoción de la Salud es un profesional universitario comprometido con el paradigma de la producción social de la salud y la vinculación entre salud y desarrollo a través de la promoción de la salud
- Se le reconoce por el rol de animación que ejerce sobre diversos procesos regionales de promoción de la salud y por su preocupación permanente por estimular la utilización de la promoción de la salud como un dispositivo eficaz para el desarrollo de la salud pública, el enriquecimiento de la práctica de programas de salud en curso , la reorientación de servicios y el abordaje de problemas prioritarios de salud
- Posee una amplia red de contactos dentro y fuera del sector salud en la región y fuera de la misma. Estimula el desarrollo de alianzas estratégicas que agregan valor a los procesos regionales de promoción de la salud

Misión

- Conocer y estudiar los condicionantes y determinantes de la salud en su territorio, tanto como los factores de riesgo asociados a los principales problemas de salud pública de la región
- Aplicar de manera creativa el Plan Institucional de Promoción de la Salud al ámbito regional, sistematizando y socializando las experiencias exitosas
- Estimular y apoyar la utilización gerencial de las líneas de acción y herramientas de la promoción de la salud en hospitales y áreas de salud en el abordaje de problemas específicos de salud pública
- Desarrollar actividades de capacitación en diversos aspectos y temas críticos de promoción de la salud
- Diseminar a usuarios seleccionados información científico técnica acerca de diversos aspectos y temas críticos de promoción de la salud
- Identificar y promover una cartera de investigaciones sobre temas relevantes de promoción de la salud en la región
- Movilizar recursos de diferente índole (políticos, técnicos, organizativos, financieros, otros), a favor de la promoción de la salud en el ámbito regional, privilegiando la modalidad de formulación de proyectos y patrocinios
- Alentar el intercambio de experiencias entre hospitales, áreas de salud, y con otras regiones de salud, programas nacionales de la institución, organismos de la sociedad civil y personalidades interesadas en el desarrollo de la salud a nivel local

Criterios de selección

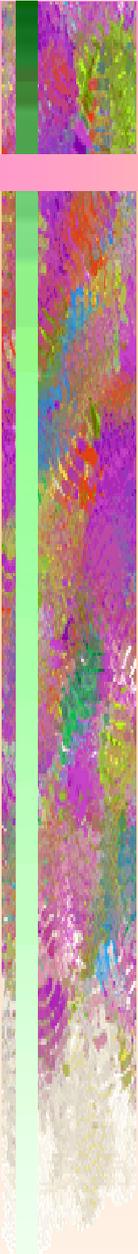
- Miembro de la Dirección Regional de Salud o de los equipos de dirección de Hospitales y Areas
- Profesional de las Ciencias de la Salud con Maestría en Salud Pública o campos del conocimiento relacionados
- Tres años de experiencia en el campo de Salud Pública
- Tres años de experiencia práctica en la conducción de:
 - unidades prestadoras de servicios de salud en el 1ro. o 2do. nivel de atención
 - redes locales de servicios de salud a nivel de áreas
 - programas de salud en el ámbito regional o de áreas de salud
- Un año de experiencia docente y/o en el campo de al investigación

Mecanismos de selección

- Las Direcciones Regionales de Salud seleccionan una terna de candidatos utilizando los criterios expuestos y envían una nota oficial presentando a sus candidatos con su respectivo CV al Dpto. de Promoción de la Salud, en la Gerencia de Modernización y Desarrollo
- El Dpto. de Promoción de la Salud integra una comisión ad hoc de evaluación de candidatos, la cual propone a la Gerencia en un plazo no menor de tres días el candidato seleccionado y las razones que justifican la selección
- El nombre del candidato seleccionado se envía a la Dirección Regional respectiva quien puede aceptar la nominación o apelarla en un período de 10 días ante el Gerente de Modernización y Desarrollo, quien resolverá la apelación en un período no mayor de 5 días hábiles. Las decisiones a este nivel serían inapelables
- La terna enviada por la Dirección Regional se transforma automáticamente en el grupo regional de promoción de la salud, sin perjuicio de la designación por parte del Director Regional de otros miembros, sin exeder la cantidad de cinco
- El facilitador designado y el grupo regional, serán investidos de su función en un acto formal cuya fecha y agenda será convenida de mutuo acuerdo entre el Director Regional y el Gerente de Modernización y Desarrollo

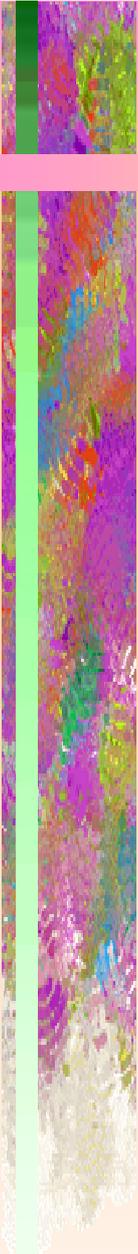
Cualidades personales deseables

- Compromiso con la especialidad de salud pública y la estrategia de atención primaria en salud
- Entendimiento de la salud como un producto social que deviene de la acción concertada de múltiples actores
- Reconocido (a) como líder en los procesos bajo su responsabilidad
- Organizador (ra), conductor (ra) y animador (ra) de equipos de trabajo multidisciplinario e intersectorial
- Capaz de expresar y comunicar sus ideas de manera clara, simple sintética tanto de manera oral como escrita
- Capacidad de análisis para determinar, aprovechar, minimizar y lidiar con fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para la implementación de la promoción de la salud en la Región
- Creativo (a), con imaginación y pasión por sus compromisos profesionales, sin temor a enfrentar nuevos desafíos
- Respetuoso de las ideas, conocimientos, habilidades y destrezas de los demás.
- Sintetiza y aprende de la experiencia, sentido de orientación propio, proactivo (a) a favor de las metas establecidas, hábil negociador (a)



Actividades organizativas básicas

- Despacho con el Director Regional
- Despacho con el Director Nacional del Dpto. de Promoción de la Salud
- Reuniones con el Grupo Regional de Promoción de la Salud
- Reuniones con el Cobsejo Técnico Ampliado de Promoción de la Salud
- Recepción de visitas de control y ayuda del nivel nacional
- Realización de visitas de control y ayuda en hospitales y áreas de salud bajo su jurisdicción
- Participación en actividades de capacitación en el ámbito nacional e internacional (seminarios, talleres, congresos, foros, otros)

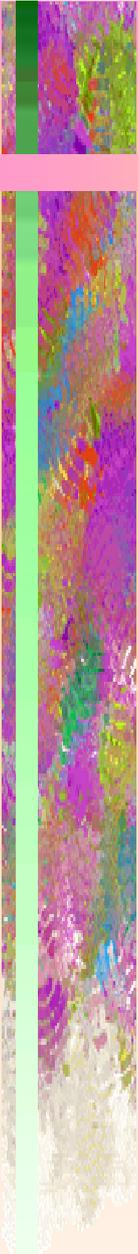


Campos del conocimiento en los cuáles debe desarrollar habilidades y destrezas

- Disciplinas básicas
 - Conceptos y técnicas de planificación estratégica
 - Elementos del desarrollo humano a nivel local
 - Teoría, métodos y técnicas de liderazgo y negociación
 - Elaboración, gerencia y evaluación de proyectos sociales
 - Fundamentos de epidemiología descriptiva y analítica
 - Bases para la educación permanente en servicio
 - Métodos y técnicas de sistematización de experiencias
 - Uso elemental de Microsoft Office e INTERNET
- Promoción de la salud como área de conocimiento y práctica social
 - Historia, antecedentes e hitos de la Promoción de la Salud
 - Visión analítica e interrelacionada de las Declaraciones internacionales en Promoción de la Salud y campos conexos, así como de las principales propuestas internacionales
 - Fundamentos teórico conceptuales y metodológicos de las líneas de acción y herramientas de la promoción de la salud. Estudio de casos de experiencias exitosas y no exitosa, nacionales e internacionales
 - Interpretación y utilización del Plan Institucional de Promoción de la Salud en el contexto regional

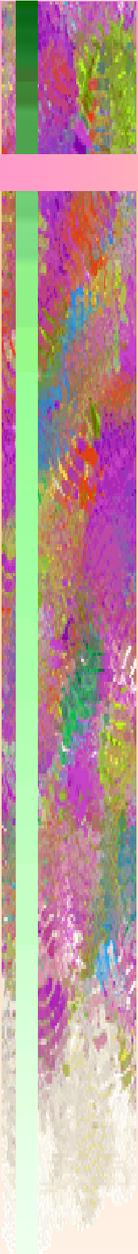
Sistema de Evaluación: elementos guías

- La evaluación se realizará bajo los principios de "evaluación del desempeño"
- Contendrá parámetros en tres dimensiones:
 - productos previstos
 - compromiso, actitud y estilo de trabajo
 - creatividad y contribuciones
- El sistema de evaluación se desarrollará de manera independiente de este documento



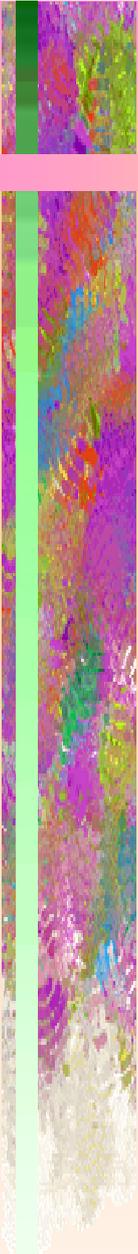
Juramento del Facilitador y el Grupo regional de Promoción de la Salud

- Asumimos nuestra responsabilidad con la firme convicción de que el compromiso con la promoción de la salud es un servicio valioso para la salud pública de nuestro país, el cumplimiento de la misión de la CCSS en la sociedad costarricense y la consolidación del bienestar de nuestro conciudadanos
- Afirmamos que pondremos inteligencia, concimiento, perseverancia y empeño para que la CCSS sea un protagonista de la producción social de la salud y de la construcción de una cultura de salud en nuestro querido país
- Nuestra recompensa será la alegría en la cara de los niños, madres, y ancianos; y el gozo de contribuir a una vida plena y saludable en todos los ciclos de la vida
- Qué el CREADOR, la PATRIA y la INSTITUCION premien nuestros esfuerzos !



Ejes de Apoyo Técnico

- Recibirá asistencia técnica directa por parte de funcionarios del Dpto. de Promoción de la Salud y otras instancias nacionales involucradas en la promoción de la salud
- Formará parte de un sistema nacional de educación permanente en servicio orientado a fortalecer habilidades y destrezas específicas en campos de conocimiento claves para la promoción de la salud
- Estará incorporado a una lista nacional de disseminación de información científica técnica acerca de tópicos relevantes en promoción de la salud
- Tendrá la oportunidad de intercambiar experiencias prácticas con otros facilitadores y de conocer experiencias de terreno exitosas en promoción de la salud
- Podrá incorporarse voluntariamente al Programa de Incentivos al desempeño auspiciado por la Gerencia de Modernización y Desarrollo



Actividades Estratégicas

- Selección del facilitador y el grupo de trabajo regional y ceremonia oficial de investidura de cargos
- Inicio del Programa de Apoyo Técnico Nacional para fortalecer la calidad del desempeño
- Participación en el sistema de evaluación
- Reuniones anuales de rendición de cuentas e intercambio de impresiones con el Gerente de Modernización y el Presidente Ejecutivo
- Inaguración de proyectos regionales de promoción de la salud y de los foros regionales de encuentro, reflexión y debate

Publicación 05

📄 Serie "PROSALUD"

☺ Otras publicaciones de la serie:

🔔 Declaración de Belén (1)

🔔 Plan Institucional de Promoción de la Salud (2)

🔔 Traslado de funciones de promoción de la salud del Ministerio a la CCSS / Principios, Metodología, Programa de Trabajo (3)

🔔 Estrategias para el desarrollo de capacidades a favor de la Promoción de la Salud en las Regiones / En preparación (4)

🔔 Sistema de gestión de la Promoción de la Salud en la CCSS / En preparación (6)

Información para contactos

Dpto. de Promoción de la Salud

GMD/CCSS; Apartado Postal 10105

Tel/Fax: (506) 2574611

Email: promoción de la saludccss@yahoo.com

WebPage: en construcción

Esta publicación se ha realizado con fondos propios de la CCSS

Gerencia de Modernización y desarrollo