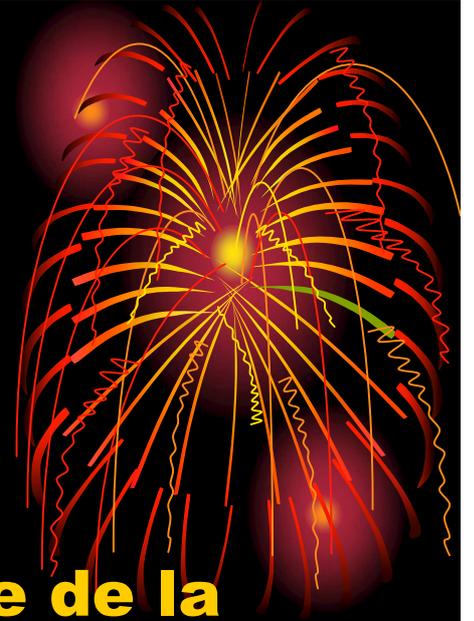




# **Ideas de Proyectos**

## **Recursos Humanos en Salud**

# Índice



- **Educación Permanente de la Fuerza de Trabajo en el Municipio Docente Asistencial**
- **Educación Permanente en Administración de Hospitales**
- **Planificación Estratégica Situacional de la Fuerza de Trabajo en Salud**
- **Programa de Educación Permanente para los Docentes del CIES**
- **Educación Permanente en 4 Hospitales Departamentales del SNS**

Nicaragua/Marzo/1990.  
(file: danidall.txt)

NICARAGUA  
EDUCACION PERMANENTE DE LA FUERZA DE TRABAJO EN SALUD  
EN EL MUNICIPIO DOCENTE ASISTENCIAL  
(Perfil de proyecto)

..head02R\*##\*

Representaci3n OPS/OMS-NIC.  
Facultad de Ciencias M,dicas, UNAN.  
Direcci3n Municipio Docente Asistencial.

Dr. Mariano Salazar Castellon

INDICE.

- 1 Resumen.
- 2 Descripción del problema.
- 3 Descripción del Proyecto.
- 4 Objetivos del Proyecto.
- 5 Resultados esperados.
- 6 Presupuesto.
- 7 Instituciones relacionadas con el Proyecto.
- 8 Calendario de actividades.

..page

## 1 RESUMEN.

El Proyecto aborda el problema de organizar el proceso de Educación Permanente (EPS) de la Fuerza de Trabajo (FTS) del Municipio Docente Asistencial (MDA), de tal manera, que redunde en beneficio de la equifinalidad de la red local de servicios y de eficiencia, eficacia y equidad, así como de la participación social en salud.

Se inscribe dentro de la problemática general de configurar el modelo de gerencia, asistencia y docencia del MDA, expresamente como eje de las actividades de capacitación de este último.

Desde el punto de vista metodológico incorpora siete principios organizadores de la EPS, que plantean que, esta gire alrededor de los principales problemas de salud del territorio, la dotación de FTS existente, la organización de servicios, las actividades de monitorización y evaluación, las investigaciones de servicios de salud y la disseminación del conocimiento científico técnico, la acreditación de carreras técnicas y auxiliares y la participación social.

Está diseñado para operar durante un período de dos años en un universo de 22 unidades de salud del 1er. nivel de atención, beneficiando a 237 trabajadores de la salud agrupados en 10 familias ocupacionales, asociados a la prevención, atención y rehabilitación de la salud de una población de 150.100 habitantes.

Propone cuatro ejes programáticos para la programación de la EPS en el MDA: elaboración de la información de base, capacitación continua de los trabajadores, integración comunidad servicios y reorientación educativa de las actividades laborales.

Concibe el proceso de programación de la EPS en 4 etapas: determinación de necesidades de capacitación, conversión de necesidades en objetivos de aprendizaje, especificación de los objetivos en contenidos de aprendizaje y selección de fuentes, métodos, actividades, técnicas y materiales educativos, a partir del proceso de trabajo en salud que se realiza en el territorio.

El proyecto posee tres fases: de preparación, operación y evaluación; requiere un total de \$ 75.000,00, distribuidos por partes iguales en tres años, incluyendo como elementos de gastos la movilización de recursos nacionales; publicaciones, elaboración y reproducción de materiales educativos y capacitación docente a facilitadores.

Contempla el funcionamiento de un consejo consultivo municipal integrado por la Facultad de Ciencias Médicas, la Dirección de Servicios del Municipio Docente Asistencial, la Alcaldía Municipal y la OPS/OMS-NIC., acompañando el desarrollo del mismo.

La institución que responde por la ejecución del Proyecto es la facultad de Ciencias Médicas de la UNAN, núcleo de León.

## 2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.

Consiste en organizar el proceso de Educaci3n Permanente (EPS) de la Fuerza de Trabajo en Salud del Municipio Docente Asistencial, (a) de tal manera, que redunde en beneficio de la equifinalidad de la red local de servicios y de su eficiencia, eficacia y equidad, as; como de la participaci3n social en salud.

## 3 DESCRIPCION DEL PROYECTO.

31 El proyecto aborda un problema que forma parte del conjunto de problemas de orden te3rico conceptual, metodol3gico y t,cnico que presuponen la organizaci3n del modelo de gerencia, asistencia y docencia del Municipio Docente Asistencial.(MDA)

Mas expresamente, se ubica dentro del modelo docente a ser promovido como una actividad relevante dentro de la l;nea de capacitaci3n de la Fuerza de Trabajo en Salud. (FTS)

32 Desde el punto de vista metodol3gico, el proyecto se basa en los siguientes principios organizativos:

- \* los principales problemas de salud pfblica como nfcleos de atracci3n de la EPS.
- \* la dotaci3n de fuerza de trabajo de los servicios como protagonistas de la EPS.
- \* la organizaci3n de servicios de salud como campo de acci3n b sica del proceso.
- \* las actividades de monitor;ia y evaluaci3n como v;ia privilegiada de la EPS.
- \* las investigaciones de servicios de salud y la diseminaci3n del conocimiento cient;fico como fuentes y partes de la EPS.
- \* la acreditaci3n de carreras t,cnicas y auxiliares como focos de inter,s para la EPS.
- \* el Movimiento Comunal y la Federaci3n de Trabajadores de la Salud como actores relevantes del proceso de EPS.

33 El proyecto est diseado para operar durante un periodo de dos aos, en un universo de 22 unidades de salud (b) del 1er. nivel de atenci3n.

Beneficiar;a a un total de 237 trabajadores de la salud agrupados en 10 familias ocupacionales que operan servicios y programas asociados a la prevenci3n, dgx. precoz, atenci3n inmediata, consulta general y especializada, rehabilitaci3n y salud mental.

-----  
(a):Municipio de Le3n, dpto. de Le3n, Rep. de Nic.  
(b):3 Centro de Salud, 12 Puestos m,dicos,6 Puestos de salud tipo A,1 Puesto de salud tipo B.

34 Propone 4 ejes program ticos para la programaci3n de la EPS en el MDA: elaboraci3n de la informaci3n de base, capacitaci3n continua de los trabajadores, integraci3n comunidad servicios y

reorientación educativa de las actividades laborales.

Concibe el proceso de programación de la EPS en 5 etapas:

- \* determinación de necesidades de capacitación.
- \* conversión de necesidades en objetivos de aprendizaje.
- \* especificación de los objetivos en contenidos de aprendizaje.
- \* selección de fuentes, métodos, actividades, técnicas y materiales educativos.

Contempla el funcionamiento de un Consejo Consultivo Municipal integrado por la Facultad de Ciencias Médicas, la Dirección Municipal de Servicios de Salud, la Alcaldía Municipal y la OPS/OMS-NIC, para acompañarlo en sus diferentes fases.

El proyecto requiere un total de \$ 75.000,00 mil, distribuidos en partes iguales por tres años y contempla tres fases: de preparación, operación y evaluación.

#### 4 OBJETIVOS DEL PROYECTO.

- \* Elevar las destrezas, habilidades y conocimientos de la FTS y de brigadistas de salud del Movimiento Comunal en función de las tareas propias de su inserción en el proceso de producción de servicios.
- \* Desarrollar investigaciones sobre alternativas de monitoría y seguimiento del proceso de Educación Permanente, en colaboración con el grupo que está desarrollando actividades similares en Honduras.

#### 5 RESULTADOS.

- \* Presentar los hallazgos de una investigación sobre alternativas de monitoría y seguimiento del proceso de Educación Permanente.
- \* Realizar una publicación anual que sintetice la experiencia desarrollada en términos de sus limitaciones y aportes.
- \* Diseño de una metodología de programación de la capacitación continua de la fuerza de trabajo en salud.

..page

6 PRESUPUESTO.

RUBROS	COSTO.	(a)
Desarrollo del proceso de Ed.Perm.para el personal en servicio.	\$ 16.000,00	
* Movilizaci3n de recursos nacionales. (1)	\$ 12.000,00	
* Publicaciones,elaboraci3n y reproducci3n de materiales educativos.	\$ 4.000,00	
Capacitaci3n docente de facilitadores para el proceso de Educ.Perm. (4 talleres locales de 50 personas c/uno: \$ 6.000,00; 1 reuni3n nacional de 50 personas por dos d;as)	\$ 9.000,00	
	SUBTOTAL	\$ 25.500,00/ en el 1er. a3o.
	TOTAL	\$ 75.000,00/ en tres a3os.

6 INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL PROYECTO.

Las instituciones que participan directamente en el proyecto son:  
Alcald;ia Municipal, Facultad de Ciencias M,dicas, Direcci3n Municipal de Servicios de Salud y OPS/OMS-NIC.

La instituci3n que responde por la ejecuci3n del proyecto en la Facultad de Ciencias M,dicas, UNAN.

7 OBSERVACIONES.

Como un aporte para la preparaci3n, ejecuci3n y evaluaci3n del Proyecto, existe elaborado por la Representaci3n OPS/OMS de Nicaragua, por indicaci3n del Ministerio de Salud, un documento que avanza con relaci3n al abordaje del proceso de organizaci3n y programaci3n de la capacitaci3n de la fuerza de trabajo en salud.

..page

EDUCACION PERMANENTE DE LA FTS EN EL MUNICIPIO DOCENTE ASISTENCIAL.  
CALENDARIO DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDADES.	AÑOS		
	1990	1991	1992
1 Elaboración de la información de base.	x		
2 Ajustes de la información de base.		x	x
3 Capacitación continua de los trabajadores.			
Determinación de necesidades de capacitación y conversión a objetivos de aprendizaje.	x		
Especificación de los objetivos en contenidos de aprendizaje y selección de fuentes, métodos, actividades, técnicas y materiales educativos.	x		
Construcción metodológica del proceso de capacitación.	x	x	x
4 Reorientación educativa de las actividades laborales.		x	x
5 Integración comunidad servicios.		x	x
6 Publicación síntesis de la experiencia anual.	x	x	x
7 Investigación sobre alternativas de monitoria y seguimiento del proceso de educación perman.		x	x

..page

Nicaragua/Marzo/1990.  
(file: danida2.txt)

NICARAGUA  
EDUCACION PERMANENTE DE LA FUERZA DE TRABAJO EN SALUD  
DEL AREA MATERNO INFANTIL  
EN EL MINISTERIO DE SALUD.  
(Perfil de proyecto)

..head02r\*##\*

Representación OPS/OMS-NIC.  
Ministerio de Salud.

Dr. Mariano Salazar Castellon

INDICE.

- 1 Resumen.
- 2 Descripción del problema.
- 3 Descripción del Proyecto.
- 4 Objetivos del Proyecto.
- 5 Resultados esperados.
- 6 Presupuesto.
- 7 Instituciones relacionadas con el Proyecto.

..page

## 1 RESUMEN.

El Proyecto aborda el problema de organizar el proceso de Educación Permanente (EPS) de la Fuerza de Trabajo (FTS) del Ministerio de Salud involucrada en la operación de los servicios de ginecoobstetricia y pediatria, así como de los programas materno infantiles, en las unidades del 1ro. y 2do. nivel de atención, adscritas al Ministerio de Salud en todo el país, consideradas como de alta relevancia dentro de la apertura de servicios existente en la institución.

Desde el punto de vista metodológico incorpora siete principios organizadores de la EPS en el rea materno infantil, que plantean que la misma gire alrededor de los principales problemas de salud del territorio, la dotación de FTS existente, la organización de servicios, las actividades de monitoria y evaluación, las investigaciones de servicios de salud y la disseminación del conocimiento científico técnico, la acreditación de carreras técnicas y auxiliares y la participación social.

Est concebido para implantarse gradualmente en todo el país, iniciando en la Región geográfica del Atlántico, continuando con la Región geográfica del centro y posteriormente la del Pacífico, comenzando por el 1er. nivel de atención.

Propone cuatro ejes programáticos para la programación de la EPS en el MDA: elaboración de la información de base, capacitación continua de los trabajadores, integración comunidad servicios y reorientación educativa de las actividades laborales.

Concibe el proceso de programación de la EPS en 5 etapas: determinación de necesidades de capacitación, conversión de necesidades en objetivos de aprendizaje, especificación de los objetivos en contenidos de aprendizaje y selección de fuentes, métodos, actividades, técnicas y materiales educativos.

El proyecto posee tres fases: de preparación, operación y evaluación; requiere un total de \$ 25.000,00, distribuidos por partes iguales en dos años, incluyendo como elementos de gastos asistencia técnica, cursos y seminarios, publicaciones.

La institución que responde por la ejecución del Proyecto es el Ministerio de Salud.

## 2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.

Consiste en organizar el proceso de Educación Permanente (EPS) de la Fuerza de Trabajo en Salud del Ministerio de Salud involucrada en la operación de los servicios de ginecoobstetricia y pediatria y de los programas materno infantiles en las unidades del 1ro. y 2do. nivel de atención de la República.

(Continua)

Abarca las modalidades de consulta externa general y especializada, internamiento, atención integral a la madre y al niño, trabajo de terreno, así como - dentro de este ámbito - al personal profesional, auxiliar y técnico de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico.

### 3 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

31 El proyecto aborda uno de los problemas más sentidos de capacitación de la fuerza de trabajo en el Ministerio de Salud: el personal que participa en diferentes modalidades de prestación de servicios dentro del área materno infantil, reconocida por su importancia dentro del perfil de morbilidad nacional y la apertura de servicios de la institución.

32 Desde el punto de vista metodológico se basa en los siguientes principios organizativos:

- \* los principales problemas de salud pública como núcleos de atracción de la EPS.
- \* la dotación de fuerza de trabajo de los servicios como protagonistas de la EPS.
- \* la organización de servicios de salud como campo de acción básica del proceso.
- \* las actividades de monitoreo y evaluación como vía privilegiada de la EPS.
- \* las investigaciones de servicios de salud y la disseminación del conocimiento científico como fuentes y partes de la EPS.
- \* la acreditación de carreras técnicas y auxiliares como focos de interés para la EPS.
- \* el Movimiento Comunal y la Federación de Trabajadores de la Salud como actores relevantes del proceso de EPS.

33 El proyecto está diseñado para operar durante un período de dos años, en los 16 Dptos. del país, en todas las unidades adscritas al Ministerio de Salud que presten servicio en el área materno infantil, en sus diferentes modalidades.

Esta concebido para implantarse gradualmente en todo el país, iniciando en la región geográfica del Atlántico en el 1er. año, la región del centro en el 2do. año y la región del Pacífico en el 3er año, comenzando por el 1er. nivel de atención.

Propone 4 ejes programáticos para la programación de la EPS en el país en el área materno infantil: elaboración de la información de base, capacitación continua de los trabajadores, integración comunidad servicios y reorientación educativa de las actividades laborales.

(Continua)

Concibe el proceso de programación de la EPS en 5 etapas:

- \* determinación de necesidades de capacitación.
- \* conversión de necesidades en objetivos de aprendizaje.
- \* especificación de los objetivos en contenidos de aprendizaje.
- \* selección de fuentes, métodos, actividades, técnicas y materiales educativos.

El proyecto consta de tres fases: preparación, operación y evaluación. Requiere un total de \$ 25 mil, distribuidos en partes iguales durante el período para ser utilizados en asistencia técnica, cursos y seminarios, publicaciones.

#### 4 OBJETIVOS DEL PROYECTO.

- \* Obtener una mayor correspondencia y ajuste entre los perfiles ocupacionales y las capacidades de la fuerza de trabajo dentro de los servicios del rea materno infantil en el 1ro y 2do nivel de atención, de cara a la eficacia, equidad y eficiencia de los mismos.
- \* Desarrollar la capacidad gerencial de la red nacional de servicios del rea materno infantil, adscritas al ministerio de Salud.
- \* Obtener un crecimiento de la conciencia sanitaria de los trabajadores de los servicios del rea materno infantil alrededor de los principales problemas de salud pública de su rea y de sus condicionantes y determinantes.

#### 5 RESULTADOS.

- \* Mayor correspondencia y ajuste entre los requerimientos de los cargos y las capacidades de la fuerza de trabajo del rea materno infantil.
- \* Mejor organización, disposición y utilización de los recursos existentes de acuerdo a la distribución espacial de los principales problemas de salud pública materno infantiles.
- \* Incremento de la capacidad de conocer y modificar el perfil higiénico sanitario y epidemiológico de la nación en el rea materno infantil.

#### 6 PRESUPUESTO.

RUBROS	COSTO.	(a)
Asistencia técnica.	\$ 3.750,000	(15 %)
Cursos y seminarios.	\$20.000,000	(80 %)
Publicaciones.	\$ 1.250,000	( 5 %)
TOTAL	\$25.000,000	

(a): STC/15 días, u otra modalidad.

7 INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL PROYECTO.

Las instituciones que participan directamente en el proyecto son:  
Direcciones Municipales de Servicios de Salud, Alcaldías  
Municipales, Facultades de Ciencias Médicas, Ministerio de Salud  
y OPS/OMS-NIC.

La institución que responde por la ejecución del proyecto es el  
Ministerio de Salud.

..page

Nicaragua/Marzo/1990.  
file:danida3.txt

EDUCACION PERMANENTE  
EN ADMINISTRACION DE HOSPITALES  
(Perfil de Proyecto)

..head02R\*##\*

REPRESENTACION OPS/OMS-NIC.  
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD.

Dr. Mariano Salazar Castellon

..page

INDICE.

- 1 Resumen.
  - 2 Descripción del problema.
  - 3 Descripción del Proyecto.
  - 4 Objetivos del Proyecto.
  - 5 Resultados esperados.
  - 6 Presupuesto.
  - 7 Instituciones relacionadas con el Proyecto.
  - 8 Observaciones.
- .

El proyecto aborda el problema de la capacitación de los equipos de dirección de los 33 hospitales del país, proponiendo la preparación, ejecución y evaluación de un Programa de Educación Permanente sobre aspectos fundamentales: teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales; acerca de la administración de unidades y sistemas hospitalarios de influencia nacional, regional y local.

Formará parte del Plan de Capacitación en Administración de Servicios de Salud del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, ofertándose dos veces al año por un período de dos años.

Desde el punto de vista organizativo docente responderá a tres fases: una 1ra. de desarrollo teórico intensivo, una segunda teórica aplicada en servicios con encuentro periódicos de análisis de los problemas de la práctica gerencial y una fase final de realización de una investigación operativa de servicios de salud.

El Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud posee experiencia en el manejo de cursos a distancia que facilitan la preparación, ejecución y evaluación del mismo.

El Proyecto requiere una inversión global de \$ 25.000,00, distribuidos en \$ 6.250,00 por curso, utilizados para pago de docentes, reproducción y compra de material didáctico y gastos básicos para el desarrollo del mismo.

..page

## 2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.

El Sistema Nacional de Servicios de Salud contiene a su interior un fuerte componente de unidades hospitalarias de diferentes niveles de resoluci3n, involucradas en la manutenci3n de la equifinalidad, equidad, eficiencia y eficacia, como objetivos globales de la red de servicios en los mbitos nacional, regional y local.

Es conocido que el desarrollo de la capacidad administrativa dentro del sistema nacional de hospitales es una exigencia permanente como parte de las pol;ticas de formaci3n y capacitaci3n de la fuerza de trabajo en salud.

La realidad nos indica que un alto porcentaje de los equipos de direcci3n de los mismos, incluyendo jefes de servicios finales, de apoyo diagn3stico y terap3utico, y de apoyo general y administrativo, llegan a detentar responsabilidades que los involucran en el proceso de desiciones pol;tico administrativas y t,cnicas, en estos mbitos, sin poseer, en muchos casos, las capacidades requeridas.

## 3 DESCRIPCION DEL PROYECTO.

El proyecto consiste en la planificaci3n, ejecuci3n y evaluaci3n de un curso de capacitaci3n sobre gerencia de hospitales, que comprenda el conocimiento de los elementos te3ricos fundamentales y la adquisici3n de habilidades y destrezas en el manejo de los instrumentos mas sencibles para el desarrollo de la capacidad administrativa en estas unidades.

Est inserto dentro del Plan de Capacitaci3n en Administraci3n de Servicios de Salud que promueve y desarrolla el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud (CIES).

Abarca un total de 33 unidades hospitalarias de todo el pa;is, beneficiando a 90 dirigentes de base provenientes de los equipos de direcci3n y de los diferentes servicios, contando con una participaci3n multidisciplinaria.

El programa se ofertar;a dos veces al a;o, por dos a;os consecutivos. Desde el punto de vista metodol3gico propone una primera fase de desarrollo te3rico intensivo, una segunda fase te3rica aplicativa en servicios con encuentros peri3dicos de profundizaci3n del an lisis de los problemas de la pr ctica y una fase final de realizaci3n de una investigaci3n operativa de servicios de salud.

El Proyecto requiere una inversi3n global de \$ 25.000,00, distribuidos en \$ 6.250,00 por Programa, utilizados para pago a los docentes, reproducci3n y compra de material did ctico y gastos b sicos para el desarrollo del mismo.

..page

4 OBJETIVOS DEL PROYECTO.

- \* Capacitar a equipos de direcci3n hospitalaria en aspectos te6ricos, metodol6gicos, t, cnicos e instrumentales b sicos de la administraci3n de hospitales.
- \* Contribuir al desarrollo de la equifinalidad, eficiencia, eficacia y equidad de la red nacional de hospitales.

5 RESULTADOS.

- \* Elevar la capacidad de direcci3n de 90 dirigentes de base del sistema hospitalario nacional.

6 PRESUPUESTO.

RUBROS	COSTOS	
* Pago de docentes	\$ 3.125,00	( 50 % )
* Reproducici3n y compra de material did ctico.	\$ 2.187,50	( 35 % )
* Gastos b sicos.	\$ 937,5	( 15 % )
	SUBTOTAL.	\$ 6.250,00 ( 1 PROG)
	TOTAL	\$ 25.000,00 ( 4 " )

7 INSTITUCIONES INVOLUCRADAS.

- + Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud.
- + Unidades hospitalarias de la red nacional de servicios.
- + OPS/OMS-NIC.

La instituci3n responsable de la ejecuci3n y evaluaci3n del proyecto es el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud.

8 OBSERVACIONES.

Como un avance importante para la preparaci3n, ejecuci3n y evaluaci3n del proyecto, el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud tiene experiencia en el manejo de estos cursos de Educaci3n Permanente a distancia.

..end

..printdanida4.txt

Nicaragua/Marzo/1990.  
(file:danida41)

PLANIFICACION ESTRATEGICA SITUACIONAL  
DE LA FUERZA DE TRABAJO  
EN LOS SISTEMAS LOCALES DE SALUD.  
(Perfil de Proyecto)

..head02r\*##\*

OPS/OMS-NIC.  
MINSAL.  
C.I.E.S

Dr. Mariano Salazar Castellon

INDICE.

- 1 Resumen.
- 2 Descripción del problema.
- 3 Descripción del proyecto.
- 4 Objetivo y resultados esperados.
- 5 Presupuesto.
- 6 Instituciones relacionadas con el proyecto.
- 7 Observaciones.

1 RESUMEN.

El proyecto se propone abordar el problema de operacionalizar el enfoque de la planificación estratégico situacional para la planificación y gobierno de la fuerza de trabajo de los Sistemas Locales de Salud adscritos al Ministerio de Salud.

Uno de sus propósitos es aportar a una definición metodológica en este sentido en la subregión de Centroamérica y Panamá .

Utiliza como punto de partida las experiencias desarrolladas en este sentido en el país de referencia, contando como un insumo relevante con los datos del estudio realizado de mercado de fuerza de trabajo.

Propone para estos fines un tiempo de dos años, con un financiamiento de \$ 25.000,00, para ser utilizados en asistencia técnica, talleres y seminarios, publicaciones.

Concibe el desarrollo del proyecto en 4 fases: preparación y elaboración, prueba y ajuste, capacitación, monitoría y evaluación.

Contempla como resultados el perfeccionamiento del desarrollo instrumental para la construcción del momento explicativo, normativo, estratégico y técnico operacional; la sistematización de la experiencia generada y el incremento de la cultura institucional en la traducción operacional del pensamiento estratégico situacional en el área de recursos humanos.

La institución responsable de ponerlo en práctica es el Ministerio de Salud.

## 2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.

En el desarrollo de la planificación sanitaria, el tránsito del enfoque normativo al enfoque estratégico de la misma, en sus diferentes propuestas, es el fenómeno más importante que ha ocurrido en este sentido.

Las tres propuestas principales del enfoque estratégico parten de una visión política del proceso de planificación y tienen como supuesto que el actor que planifica esta inmerso en la realidad planificada, en íntima coexistencia con otros autores que también planifican, en una situación de poder compartido, donde solo algunas acciones responden a comportamientos, otras, la mayoría, son acciones que necesitan juicio estratégico.

La de la escuela de Salud Pública de Medellín esta elaborada a partir del diseño para la viabilización de la Estrategia de Salud Para Todos en el año 2000.

La del pensamiento estratégico, a partir de una sofisticada elaboración teórica de orden epistemológica de la planificación estratégica de la salud, termina por negar una metodología de planificación transformando el acto de planificar en un acto eminentemente político.

La de la planificación estratégica situacional, desarrollada en el campo de la planificación económica, ofrece interesantes perspectivas conceptuales y metodológicas para su aplicación en el sector salud, tanto en lo que se refiere al abordaje de problemas finales como intermedios.

Nicaragua es uno de los países de América Latina que ha acumulado experiencia en la práctica institucional del enfoque estratégico situacional en el campo de la planificación sanitaria y de recursos humanos.

En este último, existen avances en la construcción del momento explicativo y normativo, conviviendo con limitaciones severas en la organización del sistema de dirección estratégica y en el análisis de viabilidad de los proyectos de acción.

En el campo del desarrollo de los recursos humanos en Nicaragua, el pensamiento estratégico esta abriendo nuevos horizontes para entender mejor su comportamiento como problema sensible en el marco institucional y social, planteándose, entre otros interrogantes, aquellos que tienen que ver con la consolidación de los aspectos más operacionales de este enfoque, para generar instrumentos que permitan dirigir más eficientemente los esfuerzos políticos, económicos y organizativos para abordarlo.

Precisamente, el problema que queremos abordar se refiere al encuentro de alternativas metodológicas que traduzcan la aplicación del enfoque estratégico situacional a la planificación y gobierno de la fuerza de trabajo en salud del MINSA, a partir de los Sistemas Locales de Salud adscritos a esta institución.

### 3 DESCRIPCION DEL PROYECTO.

El proyecto consistiría en la elaboración de una metodología de planificación y programación de la fuerza de trabajo en salud del MINSA desde la óptica de la planificación estratégica situacional, útil en el ámbito de los Sistemas Locales de Salud adscritos a esta institución, a partir de experiencias concretas a ser desarrolladas en dos áreas de salud y hospitales a seleccionarse.

Contemplaría las siguientes fases: preparación y elaboración, prueba de terreno y ajuste, capacitación, monitoría y evaluación.

Duraría un período de dos años, con un costo global de \$ 25.000,00 distribuidos por partes iguales en el período, los elementos de gasto incluidos corresponden a asistencia técnica, talleres y seminarios, publicaciones.

El proceso de construcción metodológico sería participativo y sistematizado para incrementar, paralelamente, la cultura institucional en los Sistemas Locales seleccionados sobre los aspectos operacionales del pensamiento estratégico situacional y documentar la experiencia.

Al ser concluida, estaría a disposición de los países de la subregión para ser conocida y discutida.

### 4 OBJETIVO Y RESULTADOS ESPERADOS.

#### OBJETIVOS.

- \* Elaborar una metodología de planificación y programación de la fuerza de trabajo en los Sistemas Locales de Salud desde la óptica de la planificación estratégica situacional.
- \* Aportar al diseño metodológico regional este sentido.
- \* Documentar la experiencia de la construcción metodológica.
- \* Incrementar la cultura institucional sobre los aspectos más operacionales del pensamiento estratégico

#### RESULTADOS.

(Con relación al problema fuerza de trabajo en salud)

De orden metodológico.

- \* Flujograma situacional de la fuerza de trabajo en salud.  
(Gráfico de los problemas seleccionados, descriptores de los mismos, determinación de flujos, acumulaciones y reglas, selección de nudos críticos)

(Continua)

- \* Elaboración del programa de base (lineamientos y criterios), del programa direccional (definición de proyectos de acción), configuración de la matriz general de problemas operaciones y de los módulos operaciones/problemas.
- \* Análisis de viabilidad política, económica, organizativa y de síntesis.
- \* Organización del Sistema de Dirección estratégica de la fuerza de trabajo en los componentes de sistema de información gerencial y de petición de cuentas.

En otros órdenes.

- \* Documento síntesis de la experiencia de construcción metodológica.

#### 5 PRESUPUESTO.

RUBROS.	COSTOS.
1 Movilización de recursos nacionales. (1)	\$ 15.000,00
2 Talleres y seminarios	\$ 7.500,00
* Seminarios.(2)	\$ 3.000,00
* Talleres. (3)	\$ 4.500,00
3 Publicaciones (2)	\$ 5.000,00
TOTAL	\$ 25.000,00

#### 6 INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL PROYECTO.

- \* Ministerio de Salud.
- \* Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud.
- \* OPS/OMS-NIC:

La Institución responsable del proyecto es el Ministerio de Salud.

..page

PLANIFICACION ESTRATEGICA SITUACIONAL DE LA FTS EN LOS SILOS.  
CALENDARIO DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDADES	AÑOS		
	1990	1991	1992
1 Elaboración del marco nacional de referencia.(Teórico)	x		
2 Elaboración del marco nacional de referencia.(Metodológico)	x		
3 Aplicación metodológica y ajuste de la misma en 2 SILOS seleccionados.		x	
4 Elaboración del dcto. síntesis de la experiencia de construcción metodológica.	x	x	

..page

Nicaragua/Marzo/1990.  
(file:danida51.txt)

PROGRAMA DE EDUCACION PERMANENTE  
PARA LOS DOCENTES  
DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD.  
(Perfil de Proyecto)

..head02r\*##\*

CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD.  
OPS/OMS-NIC.

Dr. Mariano Salazar Castellon

## INDICE.

- 1 Resumen.
- 2 Descripción del problema.
- 3 Descripción del proyecto.
- 4 Objetivos.
- 5 Resultados esperados.
- 6 Presupuesto.
- 7 Instituciones relacionadas con el Proyecto.
- 8 Observaciones.

## 1 RESUMEN.

El proyecto aborda el problema de elaborar, ejecutar y evaluar un Programa de Educación Permanente en Salud Pública dirigido a los docentes titulares y auxiliares del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, involucrados en la Maestría en Salud Pública.

Propone combinar como formas de organización de la enseñanza la educación a distancia, las conferencias y los talleres y seminarios.

Desde el punto de vista metodológico, a partir del proceso de trabajo docente a ser desarrollado, asume la programación de la educación permanente en 4 etapas: la determinación de necesidades de capacitación, la conversión de necesidades en objetivos de aprendizaje, la especificación de los objetivos en contenidos de aprendizaje y la selección de fuentes, métodos, actividades, técnicas y materiales educativos.

El proceso de programación contempla una metodología participativa, involucrando a los docentes en todas las etapas de la misma como actores relevantes, y de manera selectiva, en la preparación, ejecución y evaluación del mismo.

El proyecto posee tres fases: de preparación, operación y evaluación; pretende movilizar las capacidades del grupo de docentes para ponerlas en práctica y recurrir a expertos internacionales sobre temas puntuales.

Requiere de un financiamiento de \$ 30.000,00, por un periodo de dos años, a ser utilizados en el desarrollo del proceso de Educ. Perm. para el personal en servicio docente, la capacitación docente de facilitadores y asistencia técnica nacional, en beneficio de un universo de 30 profesores.

Como subproductos del proyecto se espera la consolidación del proceso de acreditación docente, el incremento de la calidad científica relacionada con las tesis de Maestría e institucionales, así como la apertura de la línea de asesorías como frente de trabajo a ser explorado en un futuro mediano.

EL CIES es la unidad responsable de la elaboración, ejecución y evaluación del proyecto.

..page

## 2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.

Los docentes del CIES participan e imparten una gama de cursos de formación y capacitación de alcance nacional y subregional, entre ellos, la Maestría en Salud Pública, el Curso Internacional de Planificación y Programación Local en Salud, el Curso Internacional para Docentes en Salud Pública, el Curso de Administración Hospitalaria, el Curso por Encuentros de Gerencia en Salud Pública.

Esta situación genera la demanda de una constante actualización de la calificación profesional, técnica y pedagógica de los profesores del CIES, para mantener e incrementar los estándares académicos de los cursos que se ofertan, y exige, entre otros requerimientos, una actividad permanente de capacitación en esta dirección, especialmente en lo que se refiere a la Maestría, considerado por la institución como un curso estratégico.

El problema consiste en elaborar, ejecutar, monitorear y evaluar un Programa de Educación Permanente en Salud Pública y Metodología Docente aplicada a este campo, dirigido a los docentes titulares y auxiliares del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, involucrados en la Maestría en Salud Pública.

## 3 DESCRIPCION DEL PROYECTO.

El proyecto forma parte del desarrollo institucional del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, en lo que se refiere a consolidar la fuerza de trabajo docente directamente involucrada en la actividad sustantiva de la institución.

Abarca un Universo de 30 docentes entre profesores titulares y auxiliares; esta dirigido a elevar la calificación técnica profesional de los mismos en función de mantener e incrementar los estándares académicos de la Maestría en Salud Pública.

La columna vertebral del proyecto es un Programa de Educación Permanente con una duración de dos años, que combina como formas de organización de la enseñanza la educación a distancia, las conferencias y los talleres y seminarios.

Desde el punto de vista metodológico, a partir del proceso de trabajo docente a ser desarrollado, asume la programación de la educación permanente en 4 etapas: la determinación de necesidades de capacitación, la conversión de necesidades en objetivos de aprendizaje, la especificación de los objetivos en contenidos de aprendizaje y la selección de fuentes, métodos, actividades, técnicas y materiales educativos.

El proceso de programación contempla una metodología participativa, involucrando a los docentes en todas las etapas de la misma como actores relevantes, y de manera selectiva, en la preparación, ejecución y evaluación del mismo.

Los contenidos a ser revisados están organizados dentro de la línea de capacitación docente técnica y comprende como áreas temáticas:

- + El estado y las políticas de salud.
- + Epidemiología.
- + Desarrollo del pensamiento estratégico situacional.
- + Gerencia y evaluación de Sistemas Locales de Salud.
- + Sistema de información gerencial.
- + Bioestadística e informática.
- + Metodología de la investigación y la escritura científica.
- + Economía de la Salud.
- + Tecnología en salud.

A partir de la discusión con el grupo de docentes se establecerán las áreas temáticas principales, complementarias y auxiliares.

El proyecto posee tres fases: de preparación, operación y evaluación; pretende movilizar las capacidades del grupo de docentes para ponerlas en práctica y recurrir, dentro de lo posible, a expertos internacionales sobre temas puntuales, en calidad de consultores.

Requiere de un financiamiento de \$ 30.000,00 por dos años de operación, a ser utilizados en el desarrollo del proceso de Educ. Perm. para el personal en servicio docente, la capacitación docente de facilitadores y asistencia técnica nacional.

Como subproductos del proyecto se espera la consolidación del proceso de acreditación docente, el incremento de la calidad científica relacionada con las tesis de Maestría e institucionales, así como la apertura de la línea de asesorías como frente de trabajo a ser explorado en un futuro mediano.

#### 5 OBJETIVO.

- \* Proporcionar a los docentes del CIES contenidos científicos técnicos, adecuados a las necesidades que demanda el desarrollo de la Maestría en Salud Pública, en el plano conceptual, metodológico y técnico.

#### 6 RESULTADOS.

- \* Nueve módulos de autoinstrucción sobre aspectos seleccionados de cada una de las áreas temáticas.
- \* Enriquecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en la MSP.

7 PRESUPUESTO.

RUBROS	COSTOS
1 Movilizaci3n de recursos nacionales. (1)	\$12.000,00
2 Desarrollo del proceso de Educ.Perm para el personal en servicio docente.	\$15.000,00
* Reuniones (1)	2.000,00
* Seminarios(2)	3.000,00
* Talleres (4)	6.000,00
3 Capacitaci3n docente de facilitadores.	\$ 5.000,00
* Talleres (3)	
TOTAL	30.000,00/en 1 a3o.

NB: No incluye los gastos de los consultores de la Universidad de Berkeley.

8 INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL PROYECTO.

- \* Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud.
- \* OPS/OMS-NIC.

EL CIES es la unidad responsable de la ejecuci3n del proyecto.

9 OBSERVACIONES.

El Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud tiene desarrollados los programa anal3ticos de las reas tem ticas planteadas para el Programa de Educaci3n Permanente propuesto, adem s de experiencias previa, en otras modalidades, con similares objetivos.

..page

EDUCACION PERMANENTE PARA LOS DOCENTES DEL C.I.E.S.  
CALENDARIO DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDADES	AÑOS		
	1990	1991	1992
1 Determinación de necesidades de capacit. y conversión a objetivos de aprendizaje.	x	x	
2 Especificación de objetivos en contenidos de aprendizaje y selección de fuentes, m,- todos, actividades, técnicas y materiales educativos.	x	x	
3 Capacitación continua de los docentes y evaluación de la misma.	x	x	

..page

PROGRAMA HOPE - NICARAGUA.

NICARAGUA:  
EDUCACION PERMANENTE DEL PERSONAL DE SALUD  
EN 4 HOSPITALES DEPARTAMENTALES  
DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD.

..head02r\*##\*

THE PEOPLE - TO - PEOPLE HEALTH FOUNDATION, I.N.C.

Dr. Mariano Salazar Castellon

INDICE.

- 1 Resumen.
- 2 Descripción del problema.
- 3 Descripción del Proyecto.
- 4 Objetivos del Proyecto.
- 5 Resultados esperados.
- 6 Presupuesto.

..page

1 RESUMEN.

El Proyecto de Educación Permanente pretende capacitar al personal profesional y técnico involucrado en la operación de los servicios de ginecoobstetricia y pediatría, así como de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico relacionados con la operación de los mismos en 4 Hospitales Departamentales del país.

Desde el punto de vista metodológico incorpora diferentes principios organizadores de la Educación Permanente en Salud en el área Materno Infantil, los cuales plantean que la misma gire alrededor de los principales problemas de salud de los servicios, la dotación de personal de salud existente, la organización de los servicios, las actividades de monitoría y evaluación, las investigaciones de servicios de salud, la disseminación del conocimiento científico técnico y la acreditación docente del proceso capacitante.

El Proyecto está concebido para implementarse en cuatro (4) Hospitales Departamentales ubicados en las ciudades de Estelí, Matagalpa, Boaco y Jicalpa.

Se propone desarrollar seis componentes: elaboración de la información de base; evaluación de necesidades de enseñanza aprendizaje del personal involucrado; capacitación del personal profesional y técnico de los servicios de ginecología y obstetricia, pediatría y servicios conexos de apoyo diagnóstico y terapéutico; desarrollo de investigaciones operacionales sobre la asociación entre la capacitación y la calidad de la atención en servicios; producción de materiales educativos y adquisición de tecnología educativa, así como, establecer un proceso de disseminación de la información científico técnica de los temas críticos objeto de la capacitación que incluye el enriquecimiento de los centros de documentación de las unidades participantes del Proyecto.

El Proyecto se desarrolla en tres fases: preparación, operación y evaluación y requiere un presupuesto preliminar estimado en US \$ 550.000, a ser ejecutados en un período de dos años.

La Institución responsable es el PROGRAMA HOPE/NICARAGUA; la coordinación ejecutiva del mismo está a cargo del Dr. Angel Sánchez Viesca.

..page

## 2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

El principal problema de Salud Pública en Nicaragua está asociado a diferentes aspectos de la Salud Materno Infantil de la población. Esta situación genera una demanda substancial en los servicios maternos infantiles a nivel de la red hospitalaria del país, especialmente, en los hospitales departamentales adscritos al Ministerio de Salud.

La baja calidad en la entrega de estos servicios a los usuarios está condicionada por una serie de factores, entre los que destaca la baja calificación científica del personal profesional y técnico de salud que opera los mismos.

La baja calificación está inducida, entre otros elementos relevantes, por un desconocimiento de las necesidades de educación permanente de este personal y por la ausencia de un proceso de capacitación permanente adecuadamente organizado, así como por la deficiente disponibilidad de infraestructuras docentes, tecnología educativa, docentes calificados y debido soporte bibliográfico que enriquezca su práctica a partir de los problemas cotidianos del proceso de trabajo en los servicios.

## 3 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

31 El proyecto aborda uno de los problemas más sentidos de capacitación de la fuerza de trabajo en el Ministerio de Salud: el personal que participa en diferentes modalidades de prestación de servicios dentro del área materno infantil, reconocida por su importancia dentro del perfil de morbilidad nacional y la apertura de servicios de la institución.

32 Desde el punto de vista metodológico se basa en los siguientes principios organizativos:

- \* los principales problemas de salud pública como núcleos de atracción de la EPS.

- \* la dotación de fuerza de trabajo de los servicios como protagonistas de la EPS.

- \* la organización de servicios de salud como campo de acción básica del proceso.

- \* las actividades de monitorización y evaluación como vía privilegiada de la EPS.

- \* las investigaciones de servicios de salud y la disseminación del conocimiento científico como fuentes y partes de la EPS.

- \* la acreditación docente de los procesos capacitantes.

33 Las tres fases del proyecto son:

FASE 1RA: "PREPARATORIA".

Esta fase contempla el desarrollo de las siguientes actividades:

- \* Levantamiento de la información de base
- \* Caracterización de las unidades de salud y descripción de la fuerza de trabajo objeto del Proyecto.
- \* Preparación de las condiciones de recepción docente en los centros Docentes de referencia acreditados, tanto públicos como privados.
- \* Capacitación de los facilitadores de los Centros Docentes de Referencia.
- \* Capacitación de los conductores locales del proceso de capacitación.
- \* Definición del Calendario Académico.
- \* Diseño curriculares de cada módulo de capacitación.
- \* Fortalecimiento de los servicios docentes en los Hospitales participantes del proceso.
- \* Inicio del proceso de evaluación de las necesidades de enseñanza aprendizaje.

FASE 2DA: "OPERACION".

- \* Organización ejecutiva del cumplimiento del Cronograma Académico establecido para cada uno de los módulos diseñados.
- \* Selección y acreditación de facilitadores entre los egresados del proceso modular de capacitación.
- \* Determinación de nuevas necesidades de enseñanza aprendizaje.
- \* Reforzamiento personal e institucional de la disponibilidad de material y tecnología educativa.

FASE 3RA: "EVALUACION".

- \* Monitoreo y seguimiento del proceso capacitante.
- \* Investigación operacional sobre la incidencia del proceso capacitante en la calidad de la atención.
- \* Preparación del informe evaluativo del Proyecto en su conjunto.

El Presupuesto estimado asciende a US \$ 550.000,00 durante un periodo de dos años y contempla como elementos del gasto: asesorías técnicas metodológicas, talleres y seminarios, adquisición de material y tecnología educativa y producción de material educativo.

#### 4 OBJETIVOS DEL PROYECTO.

- \* Implementar un proceso de Educación Permanente alrededor del proceso de trabajo en los servicios de ginecoobstetricia, pediatria y servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico conexos, en 4 Hospitales Departamentales del país, a partir del cual se pueda:
- \* obtener una mayor correspondencia y ajuste entre los perfiles ocupacionales y las capacidades del personal de salud la fuerza de trabajo dentro de los servicios del rea materno infantil en los Hospitales objeto del Proyecto, cara a la eficacia, equidad y eficiencia de los mismos;
- \* desarrollar la capacidad nacional de facilitadores, infraestructura y tecnología docentes;
- \* propiciar la diseminación de información científica técnica moderna acerca de los temas críticos de la capacitación, así como el intercambio de experiencias de avanzada entre profesionales nacionales e internacionales;
- \* coadyugar al enriquecimiento del modelo nacional de seguimiento y evaluación de procesos capacitantes de personal estratégico de salud en el nivel de servicios a partir de investigación operacional.

#### 5 RESULTADOS.

- \* Delimitación de las necesidades de aprendizaje del personal de salud de los servicios involucrados.
- \* Selección y acreditación de facilitadores.
- \* Desarrollo de las competencias del personal técnico profesional capacitado en las reas temáticas contempladas en el Proyecto.
- \* Desarrollo de la capacidad física y docente instalada en los hospitales que intervienen en el Proyecto.
- \* Diseño y validación del modelo de Educación Permanente utilizado.
- \* Comprobación de las hipótesis de las investigaciones operacionales.
- \* Producción de material educativo nacional.

6 PRESUPUESTO.

ELEMENTOS DEL GASTO	COSTO.
Asistencia t,cnica.	US\$ 90.000,00
Talleres, Seminarios. y Pasantías.	US\$ 270.000,000
Adquisición de material y tecnología educativa.	US\$ 80.000,00
Reproducción de material educativo.	US\$ 50.000,00
Elaboración de informes	US\$ 10.000,00
	-----
SUB TOTAL	US\$ 500.000,00
	-----
Imprevistos	US\$ 50.000,00
	-----
TOTAL	550.000,00

..page